



“Este é um passo em direção à indústria de embalagens”

Artigo IBS-100 - Página 6-7

A colaboração entre as duas empresas nos permite oferecer aspectos estratégicos de ambos os sistemas, ou seja, QIPC e EAE, em um único pedido

Artigo QIPC-EAE
Performance Package -
Página 10-15

"Graças ao investimento no Performance Package, o L'Union pode produzir com menos um operador na rotativa"

Artigo L'Union - Página 5

"A virada foi extraordinária. Agora o sistema faz o que foi adquirido para fazer"

Artigo Polestar - Página 8-9

"Com a fusão da EAE e da Q.I. Press Controls, esperamos ter uma implantação ainda melhor e novos desenvolvimentos"

Página 3

"2015 foi um ano lucrativo para nós em diversos aspectos"

Página 2

'Parceiro global com múltiplas especialidades'

Em 2016, a Q.I. Press Controls (QIPC) pretende continuar sendo um dos grandes nomes no fascinante e dinâmico mercado da indústria gráfica. Se 2015 mostrou-se um dos anos de maior sucesso, de acordo com Menno Jansen, um dos dois diretores da QIPC, a especialista holandesa em sistemas de medição e controle para a indústria gráfica pode esperar ainda mais de 2016. A QIPC adquiriu a empresa alemã INTRO International no final de 2015 e, este ano, planeja intensificar seus esforços na impressão digital e no mercado de rótulos e embalagens. A colaboração entre a QIPC e os sistemas operacionais da desenvolvedora Engineering Automation Electronics (EAE) também representou avanços positivos no mercado com o Pacote de Desempenho, bastante aguardado pelas gráficas no mundo inteiro em 2015.

"2015 foi um ano lucrativo para nós em diversos aspectos", comentou Menno Jansen com satisfação. "Conquistamos um crescimento de 5%, único na indústria gráfica. Para mim, a parceria entre a QIPC e a EAE merece destaque, pois ela resultou no Pacote de Desempenho, e a sinergia entre as duas empresas foi responsável por pedidos fantásticos." Leia mais sobre o Pacote de Desempenho ainda nesta edição da registerFOCUS.

Ampliar os horizontes

Em 2016, a QIPC ampliará ainda mais seus horizontes. A empresa planeja expandir sua atuação para outros segmentos da indústria gráfica. Por exemplo, a QIPC adquiriu a INTRO International, o que permitirá que ela avance no mercado de impressão digital, de rótulos e embalagens. "A QIPC e a EAE estão firmes no comprometimento com a indústria gráfica", explicou Menno Jansen. "E o nosso objetivo é continuar crescendo nessa área. No momento, estamos acompanhando de perto para identificarmos oportunidades para novas aquisições e impulsionar nosso crescimento. Particularmente, gostaria de uma parceria com empresas gráficas com especialidades diversas. Por outro lado, nossos parceiros poderão contar com nosso vasto conhecimento e ampla rede."

Menno Jansen reconhece as perspectivas da indústria de rótulos e embalagens. "Ela é importante para nosso crescimento contínuo. Sempre haverá demanda por embalagens. Ao mesmo tempo, podemos fornecer produtos para máquinas que imprimem rótulos ou embalagens personalizadas. De qualquer modo, jornais e revistas continuarão conosco por muito tempo. Aparentemente, as crianças ainda gostam da sensação de segurar o papel em suas mãos. Na verdade, o mercado de livros está em contínua expansão; nunca houve tantos livros vendidos."

DRUPA

A DRUPA 2016, a feira mais importante para a indústria gráfica, está prestes a começar. A QIPC marcará presença em Dusseldorf com seu stand próprio. "A DRUPA é sempre importante", disse Menno Jansen, ansioso pelo início da feira. "Nosso objetivo é nos apresentarmos como um parceiro global experiente e confiável, agora e no futuro. Também será uma plataforma para nosso novo sensor de barra chamado IBS-100." O IBS-100 é o primeiro produto desenvolvido a partir da combinação das tecnologias. Leia mais nesta edição da registerFOCUS. Menno Jansen: "Encerro desejando a todos uma ótima leitura desta mais nova edição da registerFOCUS."

Menno Jansen e Erik van Holten, presidentes e fundadores da Q.I. Press Controls.



“2015 foi um ano lucrativo para nós em diversos aspectos”

Erik van Holten e Menno Jansen com a impressão artística do IBS-100

QIPC – EAE fornece automação e eficiência para a Funke Druck

Funke Zeitungsdruckereien, uma das maiores empresas de mídia da Alemanha, decidiu investir em uma solução totalmente automatizada fornecida pela QIPC – EAE. Foi na World Publishing Expo 2015, em Hamburgo, que as duas organizações entraram em contato. Depois de uma rodada de longas negociações, as duas partes decidiram quais seriam as melhores opções para elevar os níveis de eficiência das plantas da Funke Druck. O resultado: um enorme pedido para sua fábrica em Hagen (D), através do qual, os pontos fortes das duas organizações Q.I. Press Controls e EAE viriam à tona.

Funke Druck já está familiarizada com o trabalho da EAE, pois há muitos anos, as duas empresas vêm trabalhando juntas para otimizar as operações do parque gráfico da Funke. Klemens Berkold, gerente da Funke Druck, explica que a EAE é seu principal parceiro quando se trata de controle de máquinas, planejamento e sistemas de informação. A organização já utiliza os sistemas VIP da EAE - Print, Dispo and Statistics - e agora, está em seus planos adicionar o VIP Link da EAE. Klemens Berkold explica o que está por trás de sua decisão: "Nosso parque gráfico utiliza um sistema de gestão centralizada que fornece relatórios detalhados. O VIP Link cria relatórios especializados que vão de encontro com nossas tendências. Ele nos permite acessar as informações mais detalhadas, que por sua vez, permitem que façamos a integração do IQM aos sistemas e avaliações existentes."

Esta aquisição significativa aconteceu por causa da atitude positiva da Funke Druck em relação à QIPC – EAE. A empresa também estabeleceu uma parceria com a Q.I. Press Controls, que ficará responsável por automatizar o controle e o registro de cor para a impressora de jornais WIFAG OF470GTD com treze torres e cinco dobradeiras. Metade do pedido refere-se a 26 câmeras IDS-3D para regulação da densidade com registro de cor integrado e o protetor automático contra respingos de tinta (AIMS) opcional, controle de umidade, detecção de falhas,

controle do indutor e controle de descarga de resíduos. A outra metade é composta por 26 câmeras mRC-3D para o registro de corte com AIMS, scanners motorizados e controle de banda integrado opcionais.

Klemens Berkold nos revela que as expectativas da Funke Druck são grandes: "A Q.I. Press Controls é líder de mercado e esperamos que sua parceria com a EAE traga uma integração completa entre os novos componentes do sistema da Q.I. Press Controls, nossos sistemas existentes e nosso ambiente operacional. Funke Druck antecipa que o investimento trará melhorias na qualidade do produto e uma redução dos custos devido ao aumento da eficiência em seus processos de impressão. "

A QIPC – EAE espera que sua parceria positiva, valiosa e de longa data com a Funke Druck tenha continuidade. Todos os sinais apontam para isso. "Com a fusão da EAE e da Q.I. Press Controls, esperamos ter uma implantação ainda melhor e novos desenvolvimentos no sistema de geração de relatórios e no ambiente operacional da imprensa", conclui Klemens Berkold.

Sobre a Funke Zeitungsdruckereien:

Funke Zeitungdruckereien é um nome coletivo para as plantas de impressão controladas pela Funke Mediengruppe, uma das maiores empresas de mídia sediada na Alemanha. A organização adota um enfoque de multimídia e combina todos os canais de forma inteligente. Para poder continuar a desenvolver seus negócios, o grupo trabalha com jornais locais e regionais na Alemanha. A empresa baseia-se em três pilares: empreendimento, satisfação através da concorrência saudável e a incessante busca pela excelência.

“Com a fusão da EAE e da Q.I. Press Controls, esperamos ter uma implantação ainda melhor e novos desenvolvimentos”



Da esquerda para a direita: Erik van Holten (Presidente, QIPC – EAE), Klemens Berkold (gerente, Funke Printing), Heinz Schwieger (gerente de compras da Funke) e Jaco Bleijenberg (diretor de vendas Int. e Marketing, QIPC).

Egito descobre a Q.I. Press Controls

A Q.I. Press Controls, especialista holandesa em sistemas de medição e de controle para a indústria gráfica, ampliou sua presença no mercado internacional. O Egito também está descobrindo os benefícios oferecidos pelos sistemas de automação da Q.I. Press Controls. GPS - Printing, Publishing and Distribution SAE, com sede no Cairo, decidiu investir em um sistema mRC-3D para registro de cor e de corte, equipado com Protetor contra respingos de tinta e limpeza automático (AIMS) em sua impressora heatset Heidelberg Harris M300 com oito unidades de impressão.

Escalas em Schiphol

GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE é uma das empresas gráficas mais antigas no Egito e especializou-se na impressão de livros escolares desde o início dos anos 70. Inicialmente, os egípcios não planejavam instalar nenhum dispositivo de automação novo nas rotativas usadas. Porém, rapidamente notaram que os sistemas de automação antigos que possuíam não funcionavam mais corretamente. “Foi então que decidiram atualizar a rotativa”, explica Karim Adam, agente da Q.I. Press Controls no Egito. Sua empresa, Alpha Enterprises, desfrutava de um bom relacionamento com a GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE há vários anos. Durante uma escala no Aeroporto Schiphol, sua equipe de gerenciamento encontrou-se com Mathijs Baron, executivo de vendas da Q.I. Press Controls, que conseguiu convencer seus parceiros egípcios dos

méritos do mRC-3D. “Ele permite que eles reduzam o desperdício, economizem em pessoal e melhorem a qualidade de seus produtos”, explica Mathijs Baron.

Foram instaladas quatro câmeras no Cairo. Em termos de velocidade, a câmera mRC-3D é inigualável, capaz de fazer medições precisas independentemente da distância focal e de irregularidades nas bandas papel em rotativas. Isso significa tempos de resposta extremamente curtos, resultando em uma redução significativa do desperdício. A tecnologia de sensor duplo provou ser eficiente quando se trata de roteamentos instáveis da banda do papel e/ou superfícies. Acima de tudo, a mRC-3D no Cairo é equipada com AIMS, o que permite que as lentes da câmera sejam limpas automaticamente.

Ganhos enormes

“A GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE espera atingir ganhos excelentes relacionados a papel, tinta e tempo - e tudo graças à mRC-3D”, informa Karim Adam. “No momento há muita lentidão, o que significa ter que reiniciar a rotativa várias vezes.” Karim Adam e Alpha Enterprises desempenharam um papel fundamental nas vendas. Eles conseguiram destacar os benefícios que os sistemas da Q.I. Press Controls poderiam oferecer à GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE. “Sem eles, nunca teríamos conquistado esse pedido”, acrescentou Mathijs Baron.

No futuro, a GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE pretende intensificar sua recente relacionamento com a Q.I. Press Controls. “Eles têm duas outras rotativas”, comenta Karim Adam. “Futuramente, pretendem investir novamente com a Q.I. Press Controls.” Mathijs Baron está muito satisfeito com seu primeiro pedido do Egito e já consegue imaginar um novo futuro no Norte da África para a Q.I. Press Controls. “Juntos com Karim Adam, esperamos que nosso produto receba a atenção que merece de outras empresas de impressão na região metropolitana do Cairo.”



Impressora heatset Heidelberg Harris M300 no GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE

“A GPS espera atingir ganhos excelentes relacionados a papel, tinta e tempo - e tudo graças à mRC-3D”

Performance package agora também na França

O jornal francês L'Union é o primeiro do país a imprimir usando o sistema de controle de cor de malha fechada da Q.I. Press Controls (QIPC). Com base em Reims, no coração da região de Champagne, a unidade de impressão de jornais adquiriu recentemente um Pacote de Desempenho que incorpora os sistemas da Engineering Automation Electronics (EAE). Isto significa que a unidade, em conjunto com o grupo L'Union produz jornais para terceiros, pode beneficiar-se ao máximo da parceria QIPC-EAE. Eles esperam que o investimento resulte em uma economia de 10% em tinta e em menos um operador na impressora.

O sistema de densidade da cor e de registro IDS-3D da QIPC, além de várias atualizações para todos os sistemas EAE existentes, foram instalados na Goss Uniliner de cinco torres do L'Union. A empresa já é um cliente satisfeito da EAE há algum tempo e foi durante conversas com o fornecedor que surgiu a ideia de um Pacote de Desempenho. Certamente, isto significa que a empresa francesa pode contar com os serviços de um único fornecedor, com uma única pessoa de contato e uma única fatura para todos os sistemas QIPC-EAE. Com o IDS-3D da QIPC, o controle das chaves de tinta, dutos de tinta e solução de fonte é totalmente automatizado. Além disso, todos os sistemas EAE existentes (NETPC, sistema de informação, sistema de impressão e painéis de controle) foram atualizados.

Pioneirismo

Desde 2013, L'Union passou a integrar o grupo de mídia belga Groupe Rossel. O portfólio do grupo inclui jornais, TV e estações de rádio na Bélgica, Bulgária, Luxemburgo e França. Além do L'Union, o Groupe Rossel é proprietário

também do grupo francês, La Voix du Nord. Como uma das poucas preocupações relacionadas à mídia na França, o Groupe Rossel adaptou-se com êxito às mudanças do mercado e onde outros batalharam para se manterem ativos, o Groupe Rossel continuou a gerar lucros. A preocupação está ativamente envolvida na busca de novos lançamentos e há uma grande probabilidade de que o grupo adquira empresas de mídia nos próximos anos. O Groupe Rossel acredita fortemente na mídia impressa e fornece aos seus clientes um bom custo-benefício através de vários títulos significativos. Ao trabalharem junto com outras mídias e a sinergia gerada por essa combinação, eles puderam reduzir os preços significativamente. Neste sentido, a decisão de usar o Pacote de Desempenho encaixa-se perfeitamente nessa estratégia: conseguir benefícios significativos através da colaboração com o QIPC e EAE. Quando questionado sobre a transação, o agente da QIPC e EAE, Pierre Borot da Techniweb comentou: "L'Union é um pioneiro na França: eles são os primeiros no país a começar a usar esta tecnologia."

Mais eficiência

Desde a aquisição em 2013, o Groupe Rossel otimiza o nível da equipe, mas deseja aumentar as economias. O investimento representado pelo negócio com a QIPC e a EAE contribuirá com este objetivo. Espera-se que a unidade usará 10% menos tinta, como resultado da transação. Além disso, ao obter leituras da solução de fonte mais precisas, o desperdício será reduzido e espera-se que será necessário apenas um operador na rotativa.

Vários outros fornecedores estão ansiosos por fazer negócios com o L'Union. O fato da empresa francesa optar pela QIPC e EAE deve-se em parte às referências favoráveis recebidas e à já estabelecida colaboração entre os dois fornecedores. Uma visita à Coldset Printing Partners em Paal-Beringen (B), que já usa os sistemas QIPC e EAE há algum tempo, para coletar informações deu ao L'Union uma ideia positiva das possibilidades. "Esperamos que o L'Union também recomende nosso trabalho no futuro," conclui Pierre Borot.

“Graças ao investimento no Performance Package, o L'Union pode produzir com menos um operador na rotativa”



Da esquerda para a direita: Pierre Borot (Diretor da Techniweb - agente QIPC/EAE), Eddy Marc (Gerente de Fábrica, L'Union), Pascal Dejeun (Diretor L'Union) e Erwin van Rossem (Gerente de Vendas QIPC)

Inspeção total graças à Q.I. Press Controls e à colaboração da Intro International

O IBS-100 (Intelligent Bar Sensor (Sensor de barra inteligente) - 100 % de inspeção total) é o primeiro produto resultante da aquisição da INTRO International pela Q.I. Press Controls. O IBS-100 permitirá 100% de inspeção para todas as medições de registro e de densidade e os sistemas de controle da Q.I. Press Controls. Isto significa que a regulagem de densidade com base em imagem, controle de registro de cor, controle de corte ou controle de margem da imagem completa agora está disponível com inspeção total - cem por cento inspecionado. Como um recurso adicional para a conveniência dos operadores da rotativa, tudo agora está completamente visível durante o processo de impressão por meio da visualização pela web. O primeiro produto em conjunto da Q.I. Press Controls utilizando a tecnologia da INTRO International será apresentado ao público da DRUPA 2016. O RegisterFOCUS teve a oportunidade de conhecer o produto apresentado por Brian Gajadhar, Pesquisa e Desenvolvimento e Gerente de TI da Q.I. Press Controls.



O IBS-100 (Intelligent Bar Sensor (Sensor de barra inteligente))

No prefácio desta edição do registerFOCUS, como já foi dito por Menno Jansen, com a aquisição da empresa alemã INTRO International, a Q.I. Press Controls passa a focar ainda mais nos mercados de impressão de embalagem e de impressão digital. A introdução do IBS-100 representa a primeira etapa concreta. "Este é um passo em direção à indústria de embalagens", reitera Brian Gajadhar. Como gerente de pesquisa e desenvolvimento e de TI na Q.I. Press Controls, ele participou de perto do desenvolvimento do IBS-100.

"Imagine caixas de laranja ou rótulos de medicamentos, por exemplo: estes produtos exigem muito mais do que algumas verificações aleatórias", diz Brian Gajadhar, explicando porque a Q.I. Press Controls está lançando os sistemas de medição e de controle com 100% de inspeção total. "Diferente da impressão de jornal, em

embalagens tudo precisa ser verificado literalmente. Todo pacote precisa ter uma cor específica e não pode haver variação. Quanto à embalagem de medicamentos, não podem ocorrer erros. Ou QR codes ou códigos de barras exclusivos na embalagem de cada produto, por exemplo. Nós deveremos fazer muito mais neste campo do que tudo o que fizemos até então. A INTRO International acumulou muita experiência nessa área e nosso objetivo é aproveitar esse conhecimento."

Da amostragem à inspeção total

No momento, os sistemas de medição e de controle da Q.I. Press Controls, como o mRC-3D ou o IDS-3D, utilizam câmeras móveis que coletam amostras precisas em pontos específicos da página. Isto é suficiente para a impressão de jornais, conforme explicado por Brian Gajadhar, mas o mercado de embalagem exige muito

mais. "Os clientes querem inspeção total", ele comenta. "Chamamos isso de inspeção total. Eles querem poder ver cada página individualmente. Isto seria possível usando o equipamento existente, bastando adicionar câmeras, contudo, em relação ao preço, isto se tornaria muito dispendioso. Utilizando a tecnologia da INTRO International nos conseguimos uma solução que é capaz de scanera a página inteira."

Na verdade, diferentes câmeras e tecnologias foram utilizadas. "Ela utiliza uma barra de scanner, o que permite que os operadores façam a varredura de toda rotativa, por toda sua largura", explica Brian Gajadhar. "Ela usa uma tecnologia diferente, com um sensor diferente e uma exposição diferente." O sistema de medição está integrado ao equipamento existente de análise e controle da Q.I. Press Controls. "Nossos sistemas de análise e controle já eram ótimos. Nem preciso dizer que nosso objetivo era manter toda essa inteligência, a qual permitiu que a QIPC expandisse no passado. Foi exatamente isso o que fizemos. As cores ainda precisam ser medidas e os tinteiros precisam ser controlados para produzir mais ou menos tinta. O sistema de medição e controle de registro totalmente confiável da QIPC também foi integrado ao sistema. Queríamos aplicar a mesma análise que fizemos anteriormente. Como os clientes estão acostumados com a QIPC, esta solução permitirá que diferenças em cor e registro sejam gerenciadas sem a barra de cores e marcas de identificação; estas informações podem ser obtidas a partir da imagem impressa. O mesmo se aplica ao desempenho, controle de corte ou controle de margem para toda a imagem. A única diferença é que agora temos um instrumento de medição exclusivo, capaz de fornecer cem por cento de inspeção total."

O IBS-100 é o primeiro produto que a Q.I. Press Controls desenvolveu utilizando a tecnologia da INTRO Internacional. Immediately following Q.I. Press Controls' asset acquisition of INTRO International, o departamento de pesquisa e desenvolvimento da Q.I. Press Controls uniu forças com este novo parceiro. "Nosso produto já estava bem desenvolvido," explica Brian Gajadhar. "O mesmo ocorria com eles. Os técnicos foram além para ajudar a aprimorar o produto que tinham e integrá-lo ao nosso próprio sistema."

Alta resolução

A inspeção total oferecida pelo IBS-100 terá uma resolução extremamente alta. "Qualquer pequeno erro, toda gotícula de tinta que esteja no lugar errado pode ser identificado exatamente com o IBS-100", comenta Brian Gajadhar empolgado. Além desses erros menores, a alta resolução também serve para reconhecer textos pequenos e códigos de barras; o que é fundamental em situações onde letras e marcações devem estar absolutamente perfeitos. "Certamente, é essencial ter uma tela de controle de alta qualidade para um avançado sistema de medição e controle. Ao pressionar um botão, toda página impressa pode ser exibida na tela em sua

5 FUNÇÕES EXCLUSIVAS EM UM ÚNICO SENSOR DE BARRA:

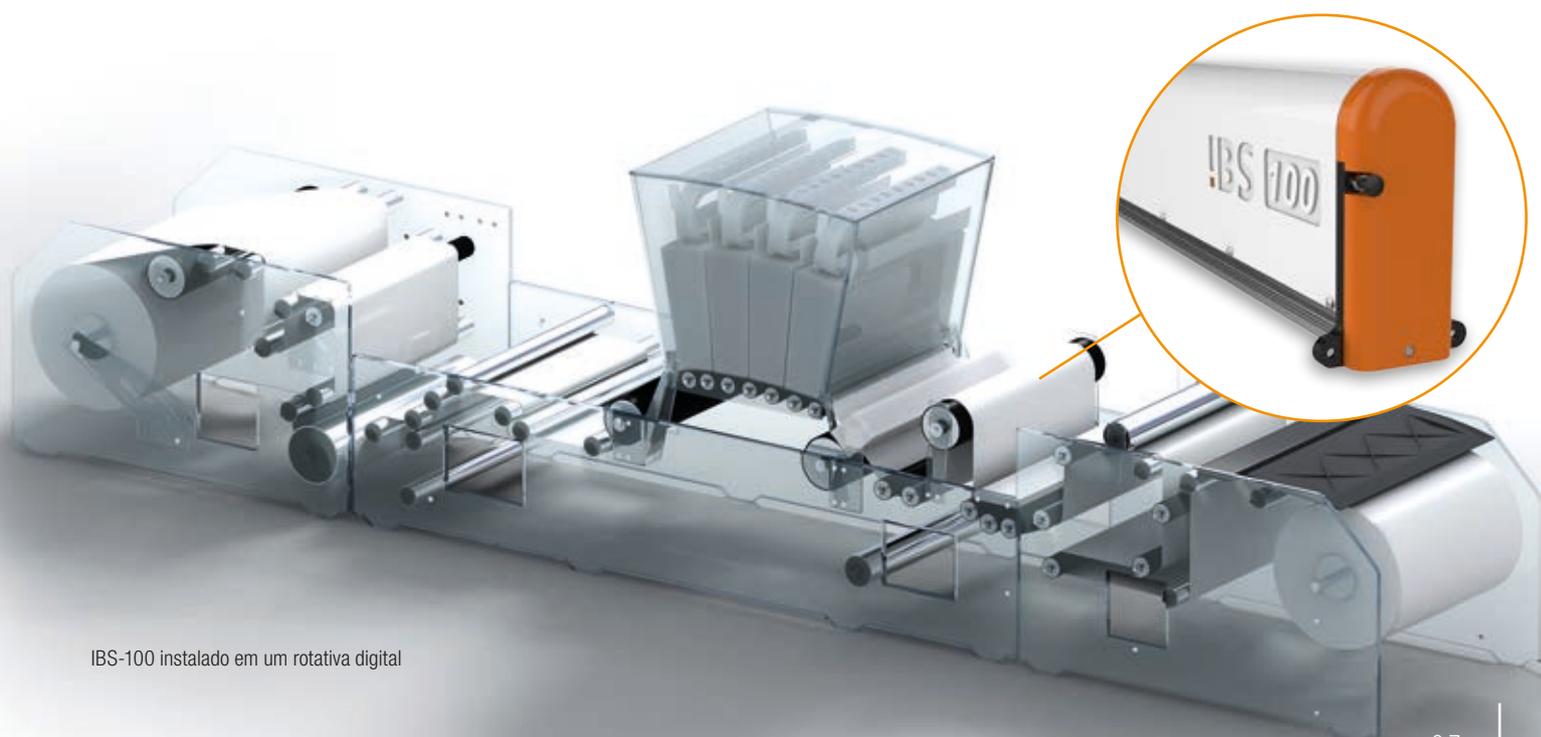
1. Inspeção total – 100%
2. Controle de densidade baseado em imagem (sem necessidade de barra de cores)
3. Controle de registro de cor baseado em imagem (sem necessidade de marcas de registro)
4. Controle de corte ou controle de margem (side-lay) baseado em imagem para toda a imagem
5. Visualização pela web pois é importante que o operador visualize a impressora

totalidade, além do operador poder aplicar zoom nas áreas que precisem de atenção. Toda cópia específica pode ser inspecionada em detalhes com esta opção de visualização pela web."

Menno Jansen, Diretor Executivo, está extremamente satisfeito com os primeiros resultados tangíveis. "Está óbvio que a sinergia entre nosso conhecimento técnico, nossa equipe de pesquisa e desenvolvimento e a experiência da INTRO International tiveram um retorno imediato. Juntos, podemos avançar no mercado de embalagem." O IBS-100 é apenas o começo. No futuro, mais produtos diferenciados e tecnologias da INTRO

International serão adicionados ao portfólio da Q.I. Press Controls. "Certamente, faremos investimentos para continuar a desenvolver seus outros produtos. Porém, o IBS-100 mostra que já podemos oferecer produtos avançados muito empolgantes."

“Este é um passo em direção à indústria de embalagens”



IBS-100 instalado em um rotativa digital

“A Q.I. Press Controls cumpre sua promessa”

Fazemos sempre o nosso melhor, mas a instalação do mRC-3D, ABD II e IDS-3D da Q.I. Press Controls nas três impressoras rotativas Goss Sunday 5000 da Polestar Group não ocorreu exatamente como o planejado desta vez. Porém, no que se refere à Polestar do Reino Unido, a forma com que a Q.I. Press Controls conseguiu contornar estes problemas foi uma prova de sua confiabilidade. “Liderado por dos proprietários, o corpo de técnicos da QI atuou na planta de Sheffield, trabalhando contra o tempo, conseguiram resolver o problema, a transformação foi um sucesso completo.”

No fim de 2013, a Q.I. Press Controls e Goss anunciaram a intenção de instalar um pacote completo de automação em duas novas Goss Sunday 5000 (96 páginas) e uma Goss Sunday 5000 (64 páginas). O pacote solicitado pela Polestar Group consistia em uma mRC-3D para registro de cor e de corte, chapa de engate rápido, um sistema de correção de fan-out ABD II e o sistema de regulação e controle da densidade da cor IDS-3D a ser instalado em suas novas impressoras heatset. Na época, Jim Algar, diretor técnico e de melhorias na Polestar, deixou claro que não foram apenas as tecnologias inovadoras da Q.I. Press Controls que pesaram em sua decisão de fazer a parceira com a empresa holandesa. Na ocasião, ele comentou que “Em toda a indústria, a Q.I. Press Controls é conhecida por ouvir seus clientes e fornecer um serviço confiável e proativo”.

Os três sistemas de automação inovadores foram instalados na Polestar em 2014. O investimento feito em um pacote de expansão não foi menos de 50 milhões de libras esterlinas para a Polestar Group. A empresa é a maior gráfica independente da Europa, com instalações distribuídas em todo Reino Unido. A instalação de 33 câmeras mRC-3D, 6 câmeras IDS-3D e ABD II foi a primeira deste tipo no país. A Polestar Group foi a primeira empresa do Reino Unido a instalar este sistema de automação de última geração em suas impressoras.

Uma transformação fantástica

Contudo, começaram a surgir problemas. Demorou um pouco até conseguir que as novas impressoras Goss e os novos sistemas de automação Q.I. Press Controls trabalhassem corretamente em sincronia. “Fazendo uma

retrospectiva, o problema surgiu devido a uma falha de comunicação entre as três empresas”, confessou Jim Algar. “Não entendemos o sistema completamente como pensamos e, inicialmente, a colaboração entre a Goss e a Q.I. Press Controls não ocorreu como esperado.”

No início, parecia que a culpa por esses problemas de adaptação recaía sobre a Q.I. Press Controls. Jim Algar: “Mas ao analisar o ocorrido, isto não seria justo.” Quando este tipo de impressora está sendo instalado e calibrado, as três partes devem trabalhar de forma coordenada, neste caso, a Polestar, Goss e a Q.I. Press Controls. “Nosso equipamento fica mais sofisticado a cada dia”, explicou o co-diretor da Q.I. Press Controls - Erik van Holten. “Às vezes, os clientes precisam de um tempo para se adaptar a este fato. Analisamos cada detalhe de seus



Da esquerda para a direita: David Waller (gerente general Gämmerler Reino Unido e Irlanday e agente QIPC-EAE), Jim Algar (diretor técnico e melhorias Polestars Group) e Menno Jansen (presidente QIPC)



Jim Algar recomendaria a Q.I. Press Controls para outras empresas. “Se perguntassem antes, provavelmente, eu responderia que não. Contudo, não hesito em responder com um sim bem categórico agora. O serviço está excelente. Provavelmente, de certa maneira, foi bom termos estes obstáculos iniciais. Pude comprovar como a Q.I. Press Controls consegue responder quando necessário e o nível de atendimento ao cliente que ela oferece. Vocês cumprem o que prometem. Disseram que removeriam todas as interrupções para instalar o pacote e foi exatamente isso o que fizeram. Recomendo a Q.I. Press Controls sem hesitar.”

processos. Os sistemas variam muito de uma empresa para outra. Precisamos entender estes processos até que estejamos falando a mesma língua da empresa.”

Demorou um pouco, porém, a Q.I. Press Controls compreendeu detalhadamente os processos da Polestar. “Foi então que todo o processo se encaixou”, explicou Jim Algar com entusiasmo. “Em apenas duas semanas, toda a equipe de técnicos da Q.I. Press Controls foi capaz dedicar todo seu tempo e empenho para acelerar o projeto. O próprio Erik van Holten ajudou ao trabalhar com a gerência e os operadores. A virada foi extraordinária. O sistema funciona perfeitamente, fazendo o que foi adquirido para fazer”.

O mais alto nível de suporte técnico

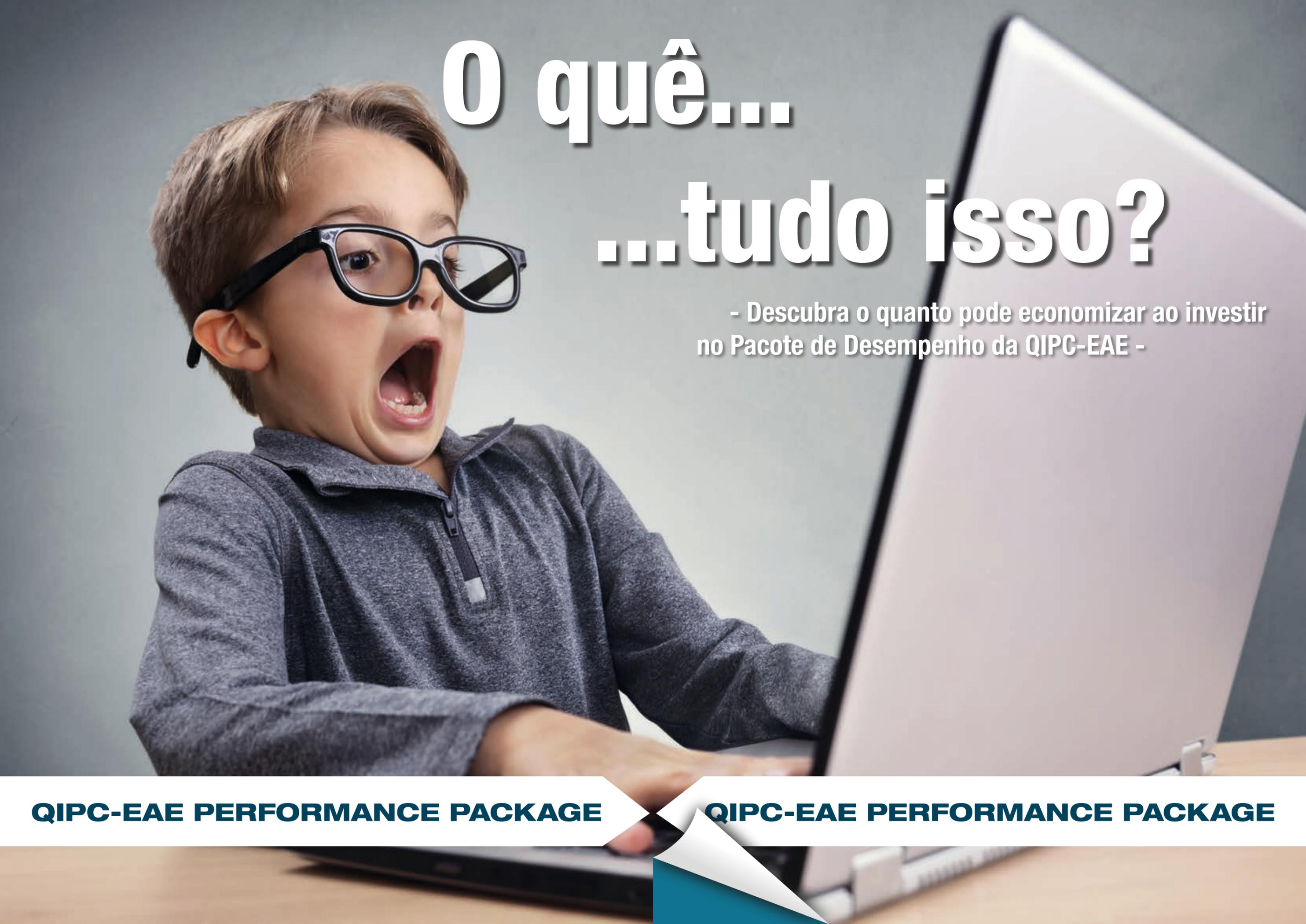
Jim Algar elogia o serviço oferecido pela Q.I. Press Controls. “Desde que surgiram os problemas, estamos contando com suporte de alta qualidade da Q.I. Press Controls. Há assistência técnica 24 horas, o que significa que o serviço online está garantido. Se algum de nossos operadores estiver inseguro quanto ao procedimento mais correto a ser feito, podemos passar estas informações imediatamente.” No entanto, uma vez que os problemas iniciais foram solucionados, isto não foi mais necessário. “Na verdade, se considerar o período recente, não ocorreu nada desfavorável. Esta era a nossa expectativa e foi o que aconteceu.”

Desde os problemas de adaptação iniciais, o relacionamento entre a Polestar Group e a Q.I. Press Controls só melhorou. Jim Algar: “Embora houvesse um relacionamento cliente e fornecedor no início, agora temos uma verdadeira parceria. O relacionamento se intensifica a cada dia.” Erik van Holten sempre considerou que havia uma parceria. “Algumas empresas têm visões diferentes, mas na verdade, nunca olhamos como um relacionamento cliente-fornecedor tradicional. Há sempre uma parceria. Como nossos produtos são muito avançados, é necessário haver sempre uma colaboração eficiente. Também podemos aprender uns com os outros.”

“A virada foi extraordinária. Agora o sistema faz o que foi adquirido para fazer”



Rotativa Goss Sunday 5000 da Polestar Sheffield

A young boy with brown hair and black-rimmed glasses is sitting at a desk with a laptop. He has a wide-eyed, open-mouthed expression of surprise or excitement. The background is a plain, light-colored wall.

O quê...

...tudo isso?

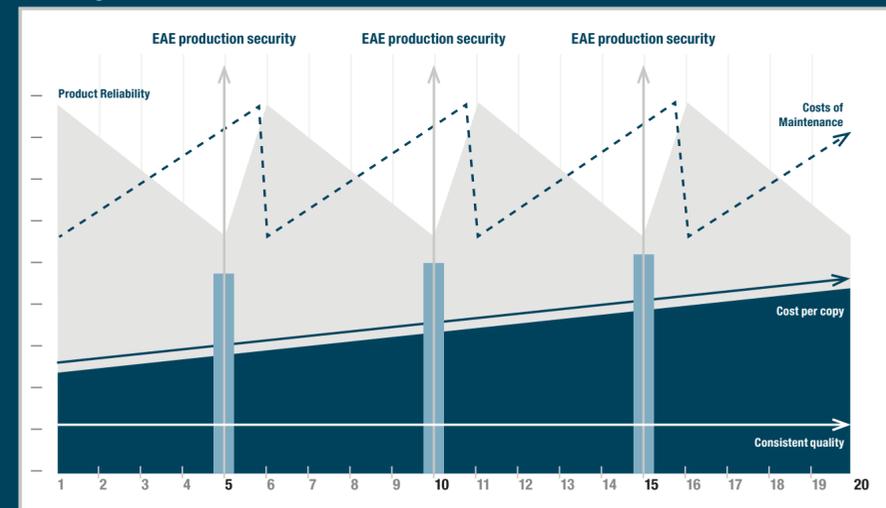
- Descubra o quanto pode economizar ao investir no Pacote de Desempenho da QIPC-EAE -

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

Produção assegurada EAE



Alguns eventos econômicos, como a inflação dos preços das matérias-primas, não podem ser evitados. Alguns itens sempre sofrerão o efeito deste aumento de custo, e o também de preço, ao longo dos anos. No entanto, as soluções de EAE irá facilitar a sua produção e permitir-lhe produzir o mais economicamente possível: desde o planeamento através do controle para o sistema de gestão. Realizando (periodicamente) investimento em soluções de EAE, você não só vai ser receberá a mais recente tecnologia atualizada em hardware e software, mas você também terá a garantia de uma boa e estável de segurança de produção, certificando-se de que seus clientes sempre terão a qualidade consistente, e ainda um preço competitivo.

Continua...

Juntos somos mais fortes

O diretor da Q.I. Press Controls, Menno Jansen, acredita que este foi o destaque de 2015, pelo menos é isso o que ele nos conta nesta edição da registerFOCUS: o lançamento de sucesso do Pacote de Desempenho. O pacote simples combina os produtos da Q.I. Press Controls (QIPC) e da Engineering Automation Electronics (EAE) em um. Não é apenas Menno Jansen que vê as grandes vantagens que ele oferece, cada vez mais clientes da QIPC ou da EAE estão optando por instalar o software e os sistemas de controle e de automação em conjunto, a partir desses novos parceiros. "Conseguimos oferecer aos clientes uma excepcional confiabilidade na produção e rápido retorno sobre o investimento."

A QIPC adquiriu a empresa alemã EAE em 2014. Os efeitos positivos dessa aquisição foram claros para todos, tantos clientes novos como existentes, nas duas linhas de negócios. Enquanto a QIPC fornece sistemas de alta qualidade para medição e controle para a indústria gráfica, a EAE é capaz de fazer o mesmo com seu próprio software e sistemas de controle. Unindo essas duas partes integradas do processo de impressão em um único Pacote de Desempenho, podemos garantir as normas de qualidade necessárias para o produto final, bem como ajudar a conquistar ganhos significativos.

Investimento em automação

Uma das empresas que já estão aproveitando essa oferta é a IPM Press Print, em Anderlecht, Bélgica. IPM Press Print já era cliente da EAE antes dessa última ser adquirida pela QIPC. Inicialmente, o diretor executivo Eric Bouko tinha interesse em investir apenas em uma atualização que se fazia necessária nos sistemas de controle EAE. Sua opinião mudou depois de se inteirar sobre as possibilidades do Pacote de Desempenho. "Ao investirmos no sistema de automação da QIPC, não foi mais necessário instalar tantos sistemas de controle", conta Eric Bouko, explicando porque decidiu investir nos serviços de automação da QIPC. Se é possível tornar determinados processos automatizados pela QIPC, não há mais a necessidade de outros sistemas de controle. "Além disso, uma maior automação reduzirá o número de

operadores por máquina." No caso da IPM Press Print, significa reduzir dois operadores por turno.

Erwin van Rossem, chefe de vendas na QIPC, participou de perto de toda esta transação, além de vários outros pedidos do Pacote de Desempenho. Ele testemunhou de perto porque tantas empresas estão escolhendo o Pacote de Desempenho. "A colaboração entre as duas empresas nos permite oferecer aspectos estratégicos de ambos os sistemas, ou seja, QIPC e EAE, em um único pedido. Podemos garantir maior confiabilidade de produção por meio de uma atualização nos sistemas EAE. E graças aos serviços de automação fornecidos pela QIPC, podemos oferecer um retorno no investimento muito mais rápido."

Complementar

Outra empresa que investiu recentemente em um Pacote de Desempenho é a L'Union, parte do Groupe Rossel, em Rheims, França. Erwin van Rossem também participou da transação: "Nem sempre é fácil para os gerentes de produção convencer os diretores quanto à necessidade de investimento na confiabilidade da produção. Afinal de contas, o retorno sobre o investimento nem sempre fica imediatamente óbvio - trata-se de uma gestão de risco. No início a editora mostra-se reticente em investir em confiabilidade da produção representada por uma atualização dos sistemas EAE: ou seja, eles estão assumindo o risco de que os sistemas apresentarão um

problema em algum momento futuro. Pelo menos até contarmos sobre as possibilidades de um Pacote de Desempenho." Levando-se tudo em conta, ao investir nos sistemas de automação da QIPC, menos sistemas EAE precisaríamos ser atualizados e - no caso da L'Union - seria necessário um operador a menos por turno. "De repente, isso despertou o interesse. É isso que chama a atenção no Pacote de Desempenho. Ele oferece confiabilidade da produção e um retorno sobre o investimento muito mais rápido. Eles se complementam."

Valor agregado

Grças aos sistemas de automação da QIPC, um sistema de controle EAE se torna uma proposta bem mais atraente. Por outro lado, os clientes QIPC podem se familiarizar com os sistemas de controle EAE, fáceis de usar e que oferecem confiabilidade da produção. Erwin van Rossem: "Em alguns casos, a diferença entre os sistemas de controle são pequenas. Ao acrescentar a automação da QIPC aos sistemas EAE, conseguimos oferecer mais do que outros fornecedores que podem fornecer apenas um sistema de controle - Isso significa que podemos gerar valor agregado."

Foi exatamente por esse motivo que a Sanomapaino na Finlândia optou por um Pacote de Desempenho para sua fábrica de impressão em Vantaa. Na época, o antigo vice-presidente Hannu Saarnilehto comentou: "Em

nossa opinião, nenhum outro fornecedor se destacou dos demais. Os operadores preferiam a EAE e, além disso, ela podia oferecer mais em termos de automação. No entanto, a QIPC e a EAE juntas nos deram a oportunidade de obter ganhos de produção a um preço acessível. Por isso, optamos por um Pacote de Desempenho." Janne Rähkä, atual gerente de produção em Vantaa, afirma a decisão: "O que dissemos na época continua válido ainda hoje."

Outro benefício que influenciou diversas fábricas de impressão por optarem pelo Pacote de Desempenho, é a necessidade de apenas um gerente de projeto para automação e sistemas de controle. Esse foi um dos motivos que convenceram a Polaris Trykk a investir em um Pacote de Desempenho para sua planta na cidade de Harstad, na Noruega. Erwin van Rossem: "Outra vantagem é a melhora na comunicação. Além disso, os clientes podem escolher continuar trabalhando com apenas um parceiro. Caso um cliente que trabalhe originalmente com a QIPC optar com comprar o Pacote de Desempenho, ele receberá apenas uma fatura da QIPC e não da EAE. A recíproca também é verdadeira."

Contrato de serviço

Parte do Pacote de Desempenho para a Polaris Trykk inclui um contrato de prestação de serviço de cinco anos. Ou seja, a empresa norueguesa conta com a praticidade de trabalhar com apenas uma pessoa de contato, caso

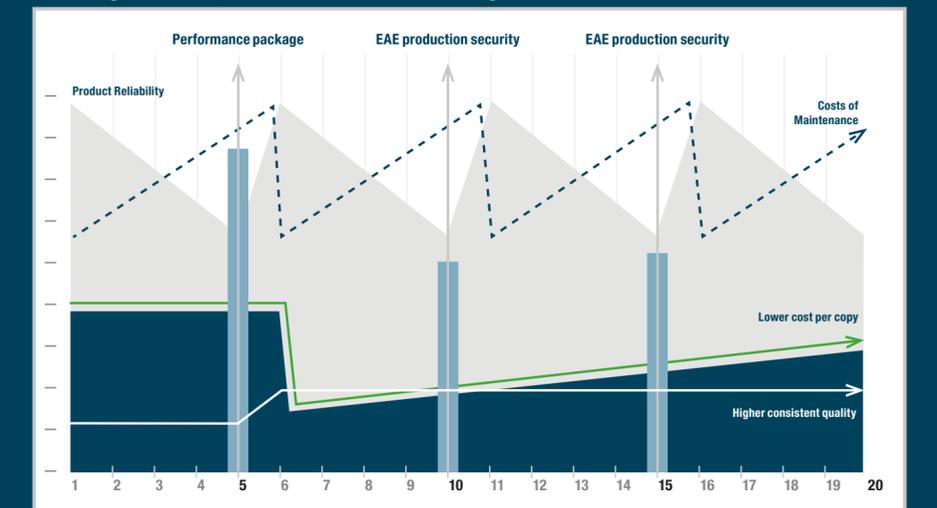
aconteça algo de errado com qualquer um dos sistemas. "Oferecemos suporte 24 horas por dia, todos os dias", explica Erwin van Rossem em relação ao contrato de prestação de serviço. "Se necessário, enviaremos um profissional, porém, normalmente conseguimos solucionar o problema a partir de nossa base. "Nossos clientes não precisam se preocupar." Os operadores podem enviar um relatório pressionando um único botão até o ponto de serviço, onde nossos especialistas analisarão o problema e solucionarão imediatamente.

Assim como a Polaris Trykk, L'Union, Sanomapaino e a IPM Press Print, também foram vendidos Pacotes de Desempenho para Sjaellandske Medier (Holbaek, Denmark) e Okaz Press and Publication (Jeddah, Arábia Saudita). Além disso, QIPC e EAE estão em negociação com várias outras partes interessadas. Como os exemplos demonstram, não há um Pacote de Desempenho padrão. "Cada pacote é concebido para o cliente individual", explica Erwin van Rossem. "Enquanto uma empresa necessita de sistemas de medição e controle para registro de cor, outras precisam de controle de registro de corte e outras ainda de controle de densidade. E, semelhante aos sistemas físicos, o contrato de prestação de serviço oferece opções adicionais. Discutimos individualmente com cada empresa o que é melhor para elas e então desenvolvemos um Pacote de Desempenho. As possibilidades são inúmeras."

Fantástico

Além de tudo que já dissemos sobre confiabilidade da produção, rápido retorno sobre o investimento e a praticidade de ter apenas uma pessoa de contato para os sistemas de controle e de automação, é claro que fica muito mais barato comprar os dois sistemas de apenas um fornecedor. "Graças aos benefícios da sinergia gerada pela colaboração com a EAE, podemos trabalhar de forma mais eficiente e reduzir nossas margens com um Pacote de Desempenho", conclui Erwin van Rossem. "Certamente os clientes se beneficiam com o melhor preço." Menno Jansen, diretor executivo, ouve com satisfação. "Muitos clientes se beneficiam com isso. A criação de um Pacote de Desempenho é ainda outro bônus da crescente colaboração entre QIPC e a EAE. E isso é um negócio fantástico para todos os envolvidos."

Produção assegurada EAE + Automação QIPC = Performance Package



... Continua
Como disse um aumento de custo ao longo dos anos devido à inflação não pode ser evitado. No entanto, quando considerado o custo como o mínimo, este aumento de preços inevitável permanecerá relativamente baixo. Isto pode ser realizado utilizando a combinação das soluções da EAE e QIPC. EAE vai garantir a segurança de produção, QIPC vai, em acima disso, certifique-se da melhoria da qualidade com custos mais baixos, empregando suas soluções de medição e controle totalmente automatizados. O retorno sobre o investimento é bastante rápido. Oferecendo a mais alta qualidade consistente possível e com o menor preço possível, prove a vantagem competitiva decisiva.



← IPM Press Print, Anderlecht Bélgica
Eric Bouko (Diretor da IPM Press Print) e Erwin van Rossem (Gerente de Vendas - QIPC)

→ Polaris Trykk, Harstad Noruega
Da esquerda para a direita: Erwin van Rossem (Gerente de Vendas - QIPC), Asmund Kildal (Gerente Geral - Polaris Trykk Harstad), Kjeld Haugsten (Gráfi-Tec - Agente QIPC-EAE), Steinar Bakken (CEO - PolarisTrykk), Erik van Holtten (CEO - QIPC)



→ OKAZ Organisation for Press and Publishing, Jeddah (Arábia Saudita)
Da esquerda para a direita: Tarek Khayat (Gerente de Impressão - OKAZ), Erwin van Rossem (Gerente de Vendas - QIPC), Abdul Aziz Ben Abbas Al-Sehli (Gerente Geral - OKAZ) Toufic Hachicho (Al-Qasswa Development Est., Agente QIPC-EAE)



→ Sanomala, Vantaa Finlândia
Da esquerda para a direita: Janne Rähkä (Gerente de Produção - Sanomala), Juha Kankainen (JK Automation Ky, Agente QIPC-EAE), Ismo Vuoksio (Presidente - Sanomala), Erwin van Rossem (Gerente de Vendas - QIPC) Jorma Kyro (Gerente Geral - Sanomala) and Hannu Saarnilehto (Vice Presidente de Tecnologia - Sanomala)

Performance Package order



→ Sjaellandske Medier, Holbaek Dinamarca
Da esquerda para a direita: Erwin van Rossem (Gerente de Vendas - QIPC), Niels Grinsted (Gerente de Impressão - Sjaellandske Medier) & Jarl Söderqvist (Picullell & Söderqvist, Agente QIPC-EAE)

Performance Package order



Performance Package order

newsnology



Issue
1/2016

***"Nossa vasta
experiência com a tecnologia
de acionamento shaftless é
uma grande vantagem"***

Página 6-7 The Boston Globe

*"QIPC-EAE Americas larga
experiência em projetos
de modernização"*

Página 3

El Diario de Hoy

*"Atendimento ao cliente
competente e peças de
reposição para tecnologia
de controle em
impressoras rotativas dos
principais fabricantes"*

Página 4-5

Serviço e suporte da EAE

*"Uma experiência
positiva de longa data
foi o motivo para a
continuidade da parceria
com a EAE"*

Página 8-9

Modernização na cidade
de Oldenburgische
Volkszeitung

Altamente conceituada no mundo inteiro

Quando as expectativas são totalmente superadas, temos uma boa notícia que deve ser compartilhada. A EAE iniciou o ano DRUPA muito empolgada e otimista. O desenvolvimento de nossos negócios em 2015 foi muito positivo e está previsto para continuar com o mesmo ritmo dinâmico. Os pedidos recebidos no ano passado excederam significativamente nossas expectativas e vimos um forte aumento nas vendas para o segmento de jornais. A excelente cooperação com a Q.I. Press Controls (QIPC), sem dúvida alguma, foi um fator importante que contribuiu para este sucesso. Graças à nossa próxima

A EAE também colabora com nossos clientes no desenvolvimento de conceitos de produção novos e alternativos para a impressão de jornais. Saiba mais sobre um projeto particularmente ambicioso no Boston Globe descrito nas próximas páginas. Esse renomado jornal americano está relocando suas atividades de impressão do centro da cidade para um local mais barato, no interior, onde uma impressora rotativa será instalada em uma configuração definitivamente pouco convencional, direto no chão da fábrica, em um simples armazém. Totalmente equipada com o controle EAE e a tecnologia

fornecedor. Um artigo desta edição explica como esta nova oferta traz vantagens decisivas para as gráficas.

Por fim, uniremos forças com a Q.I. Press Controls para apresentar o portfólio de produtos e serviços EAE – incluindo aprimoramentos interessantes ao painel de controle EAE – na próxima feira DRUPA em Dusseldorf. Venha nos visitar no Hall 16, Stand 16A16. Contamos com sua presença!

Werner Ringel, Diretor geral

"Nossas soluções de modernização e atualizações feitas sob medida estão ajudando os clientes a tornar seus processos de impressão mais lucrativos e eficientes"

parceria, nós e nossos clientes pudemos colher os benefícios da rede de distribuição global da QIPC. Realizamos projetos de modernização e atualização complexos e estrategicamente importantes – tanto para as instalações da EAE quanto para terceiros – com clientes na indústria global de jornais e artes gráficas em geral.

Além destes sucessos encorajadores em nossos mercados tradicionais, mantivemos nosso compromisso com novos segmentos de negócios. Nossas atividades intralógicas foram ainda mais fortalecidas com o desenvolvimento de mais produtos novos.

Mas vamos voltar ao mercado de impressão: mais uma vez, a edição da EAE newsnology descreve vários projetos nos quais nossas soluções customizadas de modernização e atualizações funcionais estão ajudando os clientes a modernizarem os equipamentos de produção existentes e a tornar seus processos de impressão mais lucrativos e eficientes. Por exemplo, uma modernização customizada está assegurando a disponibilidade contínua e a confiabilidade da impressora rotativa de jornais em Oldenburgische Volkszeitung em Vechta, uma cidade ao norte da Alemanha.

de fluxo de trabalho, esta rotativa permitirá mais flexibilidade na impressão de jornais e de uma variedade de outros produtos, enquanto economiza em mão de obra e custos.

Diversos desenvolvimentos recentes na EAE foram percursos desta empreitada de sucesso em projetos de modernização e atualização customizados. Nosso trabalho contínuo de pesquisa e desenvolvimento resulta em produtos avançados e compatíveis prontamente disponíveis quando necessários para substituir componentes e sistemas descontinuados pelos fornecedores. Desta forma, as soluções da EAE estão permanentemente atualizadas.

Vamos ainda mais longe com a mais recente adição ao nosso portfólio, o qual se beneficia de nossa ampla experiência em modernização e serviço: serviço e suporte multi-

Werner Ringel, Diretor geral



Novo pedido de modernização para a QIPC-EAE Americas da gráfica de jornais salvadorenha

El Diario de Hoy confia na modernização EAE

El Diario de Hoy, uma editora de jornais de El Salvador, na América Central, escolheu a QIPC-EAE Americas para executar a modernização dos controles de vários componentes de sua impressora rotativa de jornais. A impressora em questão é uma Goss Universal 70 que entrou em operação na gráfica de jornais de San Salvador, a capital do país, em 2001. Contando com sete torres de four-high (quatro alturas), ela tem capacidade para imprimir produtos de até 112 páginas em quatro cores. A Goss opera sete dias por semana: Além de dois jornais diários próprios – El Diario de Hoy e El Mas – o portfólio da empresa inclui encartes e suplementos especiais para estes jornais, bem como um grande número de contratos externos de vários tamanhos de tiragens.

A necessidade de modernização surgiu, pois diversos componentes eletrônicos dos sistemas de controle estavam tecnicamente obsoletos, não havendo mais peças sobressalentes disponíveis no mercado, causando um alto risco de tempo de parada indesejado da rotativa e perda de produtividade. Considerando que a rotativa do El Diario de Hoy nunca foi equipada com tecnologia de automação e controle EAE, foi uma conquista para a QIPC-EAE Americas ganhar esse novo pedido de modernização. “Escolhemos a QIPC-EAE Americas como nossa parceira por ser um fornecedor com profunda experiência em projetos de modernização, além de fornecer suporte à marca de nossa rotativa em particular”, comenta Iliana Hernandez, gerente de produção do El Diario de Hoy. “Estamos confiantes que este programa de modernização aprimorará significativamente o funcionamento de nossas impressoras, comparando ao que temos hoje. Também estamos certos de que as peças sobressalentes estarão prontamente disponíveis para os sistemas recém-instalados.”

Juan C. Echavarria, agente da QIPC-EAE Americas e vice-presidente de vendas da Print2Finish LLC, desempenhou um importante papel ao ganhar o El Diario de Hoy como outro novo cliente de modernização na América Latina. “Em muitos países da América Latina, jornais buscam meios de ampliarem a vida útil de suas impressoras e assegurar que continuem confiáveis. Em retorno a um investimento moderado, eles

conseguem isso por meio de modernização personalizada para atender as necessidades de cada gráfica em termos de escopo e cronograma”, acrescenta Ronald Reedijk, Diretor Executivo da QIPC-EAE Americas Ltd. “No caso de El Diario de Hoy, além de medidas imediatamente necessárias para a modernização, também estabeleceremos a base técnica para as etapas de modernização que ocorrerão nos próximos anos.”

Novainteligênciaparaimpressoras rotativas comprovadas

O projeto de modernização abrange a substituição de componentes de controle de cor, de umidade e de registro, todos eles, elementos que definem a qualidade. As sete torres serão equipadas com diversos CLPs de acordo com o que há de mais moderno, bem como módulos de ES para o sistema de umidade em spray, unidades de tinta Goss ColorFlow e registros de banda completa e circunferencial. O contrato inclui também novos painéis de controle EAE para uma seção da impressora rotativa com integração ao sistema de relatório e de registro EAE INFO.

Se tudo ocorrer dentro do planejado, a modernização será concluída em maio de 2016. Então, os operadores da impressora terão acesso a todas as funções de controle relacionadas à qualidade a partir de um único ponto central. Isso ajudará El Diario de Hoy a reduzir seu tempo de configuração e inicialização e o desperdício ao mínimo, além de melhorar a qualidade do produto simultaneamente. “Nossa cooperação com

a QIPC-EAE Americas até hoje tem sido um sucesso. Tudo está sendo realizado dentro do prazo e as informações técnicas falam por elas mesmas”, explica Iliana Hernandez. “Por isso, antecipamos que o trabalho de modernização será executado de forma precisa e dentro do cronograma e que a QIPC-EAE Americas nos fornecerá um excelente suporte pós-vendas.”

"QIPC-EAE Americas larga experiência em projetos de modernização"



Fabrizio Altamirano, CEO da America Interactiva e El Diario de Hoy, com Iliana Hernandez, Gerente de Produção do El Diario de Hoy, na edição do jornal

Soluções flexíveis para serviços e suporte sob medida

Normalmente, percebemos como uma prestadora de serviço é competente e eficiente apenas quando precisamos dela, ou seja, quando temos um problema ou dano grave. O departamento de atendimento ao cliente da EAE é especializado em encontrar soluções rápidas e focadas exatamente neste tipo de situação, tornando a prioridade principal a restauração total e rápida da produtividade plena do cliente. A EAE tem décadas de experiência como prestadora de serviço e suporte para a indústria de gráfica. Ao mesmo tempo, o portfólio de serviços se estende aos sistemas EAE instalados nas rotativas de jornais das principais gráficas, bem como à tecnologia de controle e de automação de terceiros para impressoras rotativas de embalagem.

O atendimento ao cliente sempre foi um pilar do portfólio das soluções de controle e de automação da EAE para a indústria gráfica. A ideia é ajudar os clientes globalmente a operar com a tecnologia EAE instalada em equipamentos da forma mais confiável, produtiva e eficiente possível durante toda a vida útil do equipamento.

Atendimento de alto desempenho e disponibilidade direta de peças de reposição agregam benefícios aos clientes

A tecnologia de controle EAE pode ser encontrada nas maiores impressoras rotativas de jornais, de fabricantes como KBA, sistemas rotativos manroland, Goss, Clauberg ou Wifag. O suporte qualificado e o fornecimento seguro de peças de reposição são garantidos pelo departamento de atendimento ao cliente da EAE para estes tipos de instalações. Com seu profundo conhecimento técnico, o departamento de atendimento ao cliente da EAE está em uma ótima posição para oferecer suporte aos controles desenvolvidos e fabricados por terceiros.

E isso não é tudo – os serviços e o suporte da EAE estão disponíveis também para a tecnologia de controle de impressoras rotativas de embalagens. Os especialistas em atendimento ao cliente da EAE já têm experiência com serviços complexos e projetos de atualização de equipamentos de produção da Cerutti, W&H e Bobst, entre outros. Além disso, em uma cooperação com parceiros, o departamento de atendimento ao cliente da EAE oferece serviços e suporte que abrangem uma ampla gama de componentes desde controladores de acionamento a controles de zona de tinta.

A eficiência de uma prestadora de serviços depende significativamente da qualificação de sua equipe. É por isso que os membros da equipe de atendimento são os 20 mais experientes da EAE – a maioria de técnicos eletrônicos ou especialistas em tecnologia da informação são especializados em integração de sistemas – podem contar com um longo histórico de experiência em campo. “Antes que um profissional entre para o nosso departamento de

atendimento ao cliente, eles precisam ganhar conhecimento prático considerável e estarem familiarizados com as condições de trabalho diárias das atribuições de serviço de campo, dando suporte à instalação e ao comissionamento ou fornecendo assistência à inicialização no lançamento da produção. Nossos técnicos do departamento de atendimento ao cliente recebem atribuições de serviços de campo periodicamente para garantir que tenham contato com o mundo real. Toda nossa equipe é treinada para solucionar problemas no menor tempo possível e com a mínima perturbação”, diz Christoph Wenk, gerente de suporte ao cliente, responsável pela tecnologia de controle do atendimento ao cliente da EAE.

Suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana – apenas um dos muitos componentes

A EAE oferece suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana para chamadas durante todo o ano. Em termos exatos, há duas linhas em Ahrensburg: uma para impressoras rotativas, bobinas e controles em geral e outra para fluxo de trabalho e outros produtos de software. Há uma linha separada no centro de serviços EAE nos EUA para garantir suporte 24 horas por dia, diariamente, na América do Norte, Central e do Sul.

Independente de se tratar de problemas de produção graves ou um pedido de peças de reposição, por exemplo, para um controle de impressora rotativa Goss, quem entra em contato com o departamento de atendimento ao cliente



Um especialista de atendimento ao cliente da EAE inspecionando peças de reposição

sabe que será atendido por um especialista competente. O contato direto com os técnicos do departamento de atendimento ao cliente da EAE evita mal-entendidos e promove tempos de resposta e resolução mais rápidos. Outra vantagem está relacionada aos sistemas EAE: todas as instalações são enviadas com um acesso para diagnóstico e serviço remoto de forma que o atendimento ao cliente da EAE possa participar de forma ativa na análise online do problema e tomar as ações corretivas necessárias. Os especialistas do departamento de atendimento ao cliente têm acesso direto à documentação completa de todos os produtos EAE, além de conhecimento técnico e experiência como desenvolvedores de hardware e software da EAE.

Mais de 95% de todos os problemas reportados ao departamento de atendimento ao cliente da EAE podem ser solucionados pelo telefone ou online através de uma sessão de suporte remoto. São raras as vezes em que isto não é o suficiente e, caso isso aconteça, os especialistas de atendimento ao cliente da EAE estão prontos para atribuições de serviço em campo em qualquer parte do mundo, de forma rápida.

Experiência em soluções pouco convencionais e modernização inteligente

Se o cliente desejar, o atendimento ao cliente da EAE também se empenhará para ampliar a vida útil dos sistemas de controle mais antigos, desde que tecnicamente

viável. Para isso, nas proximidades de Ahrensburg, há um estoque amplo e abrangente de peças de reposição que podem ser enviadas para qualquer parte do mundo. Este “valioso tesouro” é extremamente útil, por exemplo, se for necessária uma solução de transição até o novo equipamento ser instalado. Caso uma peça de reposição não esteja mais disponível, o próprio departamento de reparo da EAE pode interferir para reparar o componente em questão.

A modernização inteligente é um adicional oferecido pelo departamento de atendimento ao cliente da EAE como uma alternativa à simples troca de peças e componentes. Antigamente, por exemplo, os engenheiros desenvolvedores em Ahrensburg convertiam controles de zona de tinta de uma interface serial convencional em uma tecnologia avançada de barramento CAN e substituíam os controles de acionamento antigos por uma solução de adaptador com os mais recentes sistemas EAE.

“Estes recursos nos colocam em condição de oferecer suporte em longo prazo e garantia de peças sobressalentes para o cliente que moderniza peças de terceiros e opta pela EAE, além de nossa base de cliente tradicional”, enfatiza Gerhard Donner, gerente de peças de reposição da EAE. Todos os clientes – proprietários de instalações EAE e usuários de tecnologias de terceiros – podem beneficiar-se com contratos de serviço em vários níveis. Uma vez que a tecnologia instalada varia tanto

quanto as necessidades do cliente, estes contratos podem variar significativamente em termos de preço e abrangência.

“Os contratos básicos incluem suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana e, como resultado, o tratamento de prioridade é especialmente importante caso o equipamento pare. Nossos especialistas recomendam também vários itens adicionais, quando apropriado”, explica Stefan Hill, responsável por sistemas de fluxo de trabalho no departamento de atendimento ao cliente da EAE. Estes itens adicionais podem ser, por exemplo:

- **Diagnóstico e suporte remoto**
- **Visitas técnicas periódicas**
- **Auditorias locais anuais para analisar pontos fracos e identificar necessidades de manutenção e otimização**
- **Atualizações regulares de software – os clientes com contrato de serviços recebem as mais recentes versões de software com todos os novos recursos, uma vez ao ano**
- **Tarifas ajustadas por hora para as atribuições de serviços de campo**
- **Disponibilidade estendida de peças de reposição**

Em resumo, os serviços personalizados de atendimento ao cliente da EAE ajudam os clientes da indústria de comunicação gráfica e manter ou restaurar a confiabilidade do equipamento de produção de forma ideal.



A EAE oferece suporte telefônico 24 horas por dia, 7 dias por semana durante todo o ano

Tecnologia de controle EAE para um conceito inovador de produção de jornal

A EAE está envolvida em um dos mais empolgantes programas de investimento desenvolvidos atualmente no mundo internacional de jornais: A editora americana de jornais The Boston Globe está mudando suas atividades de impressão do centro da cidade de Boston para um local de valor mais acessível no interior, onde uma rotativa recém-configurada permitirá a impressão de jornais e de trabalhos comerciais de forma extremamente flexível e eficiente. A EAE fornecerá o controle completo da rotativa, painéis de controle e um sistema de planejamento de produção e de pré-configuração EAE PRINT para a rotativa FlexPress desenvolvida pela Pressline Services.

Enfrentando uma queda nos números da tiragem e na receita proveniente de produtos impressos, as editoras de jornais do mundo inteiro buscam desesperadamente um modo de produção mais eficiente e com um custo mais baixo, ao mesmo tempo em que moldam suas operações de jornal para o futuro. É exatamente por este motivo que o The Boston Globe está investindo em uma nova instalação exclusiva. Criada em 1872, com sede em Boston (Massachusetts), a empresa está relocando suas atividades de impressão de jornal de Dorchester, um distrito de Boston, para um parque empresarial em Taunton, cerca de quarenta milhas ao sul. A instalação atual no centro da cidade com cerca de 17 acres é uma propriedade muito atraente e já foi posta à venda.

Uma instalação de impressão de jornal pouco convencional...

A recém-adquirida instalação de produção do The Boston Globe é um grande armazém em Taunton, com 328.000 pés quadrados de área útil e excelente acesso. Estava desocupado há vários anos, ele era favorável à conversão em uma gráfica de jornal com praticamente pouca infraestrutura adicional. A futura sede do The Globe permitirá a produção de jornais de forma muito mais eficiente comparada à produção antiga. A localização conveniente com acesso rápido às principais estradas, agilizará o processo de distribuição. Além do The Boston Globe e outros títulos próprios, ali também serão impressos diversos outros contratos externos – The Boston Herald, The Worcester Telegram & Gazette, The New York Times e o USA Today, com início de produção prevista para fevereiro de 2017. Parte do planejamento é usar também a capacidade durante o dia para trabalhos comerciais.

... com equipamento de impressão pouco convencional

The Boston Globe escolheu a FlexPress da Pressline Services Inc. para sua nova instalação. O inovador conceito da FlexPress desenvolvida pela Pressline Services é uma solução de impressão de jornal com enfoque em um orçamento consciente, oferecendo o máximo de flexibilidade e produtividade, combinado com facilidade de uso e manuseio simplificado do rolo, por um investimento comparativamente modesto. Futuramente, a produção poderá ocorrer em um único nível graças à arquitetura especial da FlexPress. Ela pode ser instalada em um ambiente industrial normal, sem especificações em particular referentes à fundação ou altura do prédio.

A FlexPress não será nova em folha: na verdade, ela será desenvolvida a partir de unidades de impressão de largura simples Goss Urbanite, revisada pela Pressline Services, bem como a partir de dobradoras e porta-bobinas. A linha completa para o The Boston Globe é composta de 144 unidades de impressão de largura simples para uma largura de rotativa máxima de 36 polegadas, 44 porta-bobinas e quatro dobradoras. As unidades de impressão e porta-bobinas são divididos em 22 zonas, agrupados em quatro seções, com uma dobradora cada. Cada zona possui cinco ou oito unidades de impressão para permitir recursos flexíveis de cor na operação com duas rotativas: 1 x 4/4 e 1 x 1/1 ou 2 x 1/1 ou, como alternativa, 2 x 4/4 ou 2 x 1/1. Outro recurso especial desta rotativa inovadora é que as dobradoras podem ficar em um ângulo reto em relação às unidades de impressão. Esta configuração permite múltiplas larguras de rotativa incorporadas para produtos individuais, sem ajustes demorados. Além



disso, as opções versáteis orientadas pela rotativa na impressora possibilitarão colocar anúncios coloridos em qualquer página do jornal, em total conformidade com as necessidades dos anunciantes.

A mais nova geração em tecnologia de controle e automação

As unidades de impressão foram projetadas originalmente para serem acionadas de forma tradicional, por meio de um eixo mecânico. Porém, ao invés disto, como parte da migração para a FlexPress, elas serão equipadas com inversores CA avançados, sem eixo, produzidos pela Bosch Rexroth, controlados por meio de um CLP programável da EAE com comunicação de dados de E/S baseada em Profinet. Quando solicitado que resumisse os pontos que convenceram a Pressline Services para assinar o contrato para o painel de controle e de todo o controle da rotativa com a EAE, Ronald Reedijk, Diretor Executivo da QIPC-EAE Americas Ltd., mencionou primeiro a vitalidade inovadora em geral da EAE e acrescentou: "Nossa ampla experiência com a tecnologia de acionamento sem eixo – e particularmente com a plataforma da Bosch Rexroth, com a qual já estamos familiarizados por conta de outros projetos com mais de 200 rotativas diferentes – foi uma grande vantagem. O fato de termos uma base de clientes estabelecida e uma forte organização de serviço e suporte local nos EUA também foi importante."

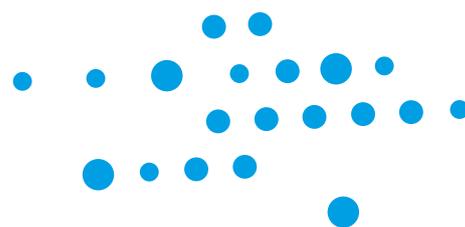
Uma equipe de projeto na EAE em Ahrensburg, Alemanha, empenhou-se no desenvolvimento de um conceito de controle de rotativa em maio de 2015 e os testes de integração internos foram realizados em janeiro deste ano. O inovador conceito de impressora lançou vários desafios para os engenheiros de desenvolvimento. "A divisão da impressora rotativa em zonas e a disposição em 90° das dobradoras resultou em configurações de impressão flexíveis que precisaram ser integradas em um conceito de software



especial. Além disso, era necessário projetar um novíssimo ambiente de hardware para o controle da impressora nesta configuração, pois os componentes de vários fornecedores – por exemplo, a zona de tinta, a umidade do spray e os sistemas de controle de registro – têm interfaces com uma rede TCP/IP usada por todo o controle da impressora e os componentes do painel de controle para se comunicarem entre eles", explicou Marc Huse da equipe de gestão de projeto da EAE.

A FlexPress em Taunton será equipada com um total de oito painéis de controle EAE Baltic Star de última geração, sendo dois por seção. The Boston Globe também irá adquirir um planejamento de produção EAE PRINT e um sistema de pré-configuração. Isto reduz o planejamento e o tempo de configuração através do cálculo de valores predefinidos para todos os sistemas controlados a partir do painel de controle, como por exemplo, zonas de tinta, umidade, registros, tensão da rotativa etc.

Uma vez concluída a fase de planejamento, os sistemas EAE na primeira seção da FlexPress serão postos em operação em maio de 2016, com previsão de conclusão de todo trabalho de instalação para julho de 2017. Ronald Reedijk: "Estamos muito empolgados com a oportunidade de colaborar com a Pressline Services neste projeto ambicioso e demonstrar nossa habilidade de fornecer soluções inovadoras e potentes para qualquer conceito novo de produção na indústria de jornais".



"Nossa vasta experiência com a tecnologia de acionamento shaftless é uma grande vantagem"

Modernização melhora a estabilidade da produção

Os jornais conseguem trabalhar com várias limitações, porém, tecnologia de produção eficiente é um quesito fundamental. Quando há um risco constante de interrupções ou, no pior dos cenários, de parada total da rotativa, “assombrando” seus gestores, é hora de tomar uma providência. Foi exatamente este tipo de problema que fez com que a Oldenburgische Volkszeitung em Vechta, uma pequena cidade no norte da Alemanha, optasse por um projeto de modernização na qual a EAE ficou encarregada de substituir o PC e o hardware de controle da impressora rotativa e implementar uma nova série de medidas de otimização e modernização.

Os negócios principais da Oldenburgische Volkszeitung Druckerei und Verlag KG são a impressão de jornal e mídia digital. Esta gráfica no norte da Alemanha, na histórica cidade de Vechta, enfoca os mercados locais. Ela emprega cerca de cem funcionários e é administrada por Christoph Grote, Diretor Executivo, desde 2010. O produto principal é o Oldenburgische Volkszeitung, com uma tiragem de aproximadamente 22.000 cópias de segunda a sexta-feira e 24.000 cópias aos sábados; complementado pelo suplemento semanal OV am Sonntag (56.500 cópias aos domingos). O portfólio inclui também publicações locais e diversos contratos com tiragens de até 100.000 tiragens. Ao todo, a editora imprime até 1,7 milhão de cópias por mês.

Este volume é obtido em uma impressora rotativa Clauberg Colorstar instalada em 2000, equipada com porta-bobinas, duas torres e uma dobradeira, bem como o controle de impressão e as tecnologias do painel de controle EAE. A configuração original contava com uma manroland UNIMAN, uma torre de 4-high de blanket-to-blanket Clauberg (construída em 2000) e duas dobradeiras. Ela foi expandida em 2007 com uma torre Clauberg adicional, formada por duas unidades satélites de

9 cilindros, permitindo a impressão de 32 páginas totalmente em quatro cores em uma única impressão, aprimorando ainda mais a qualidade da impressão. A manroland UNIMAN e a antiga dobradeira foram desmontadas.

Problemas de impressão pedem uma solução profissional

A impressora rotativa passou por vários problemas em 2015, incluindo uma parada total, o que, ocasionalmente, resultou na terceirização da impressão. “Tínhamos problemas constantes com drives de controle, que eram fabricados pela Siemens e mantidos pelo Departamento de Serviço da EAE. Era necessário que corrigíssemos essa vulnerabilidade para assegurar a confiabilidade de nossa produção. Após entrarmos em contato com o Serviço da EAE, foram identificados vários outros pontos críticos. Considerando-se tudo isto, a melhor opção era a modernização completa para a EAE”, informou Marco Sodenkamp, responsável pelas operações da impressora rotativa. “Além de tratar de problemas mais graves, a modernização significou a substituição de vários componentes e controle da impressora, nos casos em que o hardware havia sido descontinuado pelo fabricante. O objetivo principal é garantir a estabilidade futura de

nossos processos de impressão rotativa. E quando digo ‘futura’, estou me referindo a um período de, pelo menos, dez anos. Certamente um aspecto extremamente importante é a disponibilidade de peças sobressalentes – a certeza de obtermos hardware essencial caso qualquer um de nossos equipamentos venha a falhar.”

O projeto teve início no começo de 2016 quando o Serviço da EAE passou a trabalhar nos acionamentos da impressora rotativa. Uma vez que as torres são de épocas diferentes, os controladores de acionamento foram todos atualizados com a mais nova versão do software. Simultaneamente à substituição do computador de controle, lacunas no estoque de peças sobressalentes foram preenchidas e peças relevantes foram ativamente testadas na rotativa. Além disso, a troca do PC de Serviço da EAE existente por um modelo novo definiu o caminho para a utilização abrangente de acesso remoto a todos os sistemas EAE instalados na fábrica de Vechta para fins de diagnóstico e localização de falha.

Modernização melhora estabilidade de produção no longo prazo

Estas medidas serão seguidas de modernização, que será planejada, preparada e executada pela EAE de acordo com os requisitos bastante específicos do cliente. Parte do pacote inclui uma verificação EAE Arcnet. As redes Arcnet na impressora, usadas pelos componentes de controle e outros conjuntos eletrônicos para comunicação entre eles, serão inspecionadas visualmente e sujeitas a testes de esforço com medições detalhadas, baseadas em planejamento sistemático. Especialistas da EAE farão recomendações claras para a correção de qualquer carência identificada.



Bernhard Schmiedeberg, Sistema de software Vertrieb, EAE (à esquerda) e Marco Sodenkamp, Gerente de produção de impressão em Oldenburgische Volkszeitung

Outro elemento fundamental no plano de ação de modernização será a substituição do hardware do PC do painel de controle EAE por um de nova geração e, associado a isso, a migração do software de controle do painel do Windows 2000 para o Windows 7. Estas mudanças incluirão também a atualização do sistema EAE Density (calculadora principal da tinta) e a atualização do antigo sistema EAE InkSetter para predefinições de tinta em uma EAE PrintPP. "Além das vantagens das predefinições de tinta, as quais serão otimizadas automaticamente como resultado da modernização, esperamos lucrar com as opções de configuração para controle de registro e tensão da rotativa, o que tornará mais fácil configurar a impressora rotativa e o processo de impressão", continuou Marco Sodenkamp.

A EAE aproveitará também a oportunidade para introduzir hardware e software de controle de processo de última geração. Os controles SBC (Single Board Computer) descontinuados usados nas torres, dobradeira e superestrutura da dobradeira serão substituídos pelas unidades EPC2020 (Embedded Press Controller). Da mesma forma, as novas unidades EPCE substituirão os módulos de expansão SBCE4 também descontinuados.

Os técnicos têm um cronograma relativamente longo para concluir o trabalho de modernização, já que a impressora rotativa fica em operação diariamente das 17:00 ou 19:00h até à 1:00 da manhã, ocasionalmente 6:00 da manhã. "No entanto, como requisito básico, as atividades de modernização devem ser realizadas passo a passo a fim de garantir o retorno à produção normal à noite", explicou ele, acrescentando que a cooperação com a EAE é excelente e absolutamente confiável. "Comecei a trabalhar na empresa em fevereiro de 2015, mas estou familiarizado com a tecnologia de controle da EAE e o fornecedor graças aos quatorze anos trabalhados anteriormente na Hanauer Anzeiger. Esta experiência positiva de longa data foi o motivo de decidirmos buscar esta parceria com a EAE."

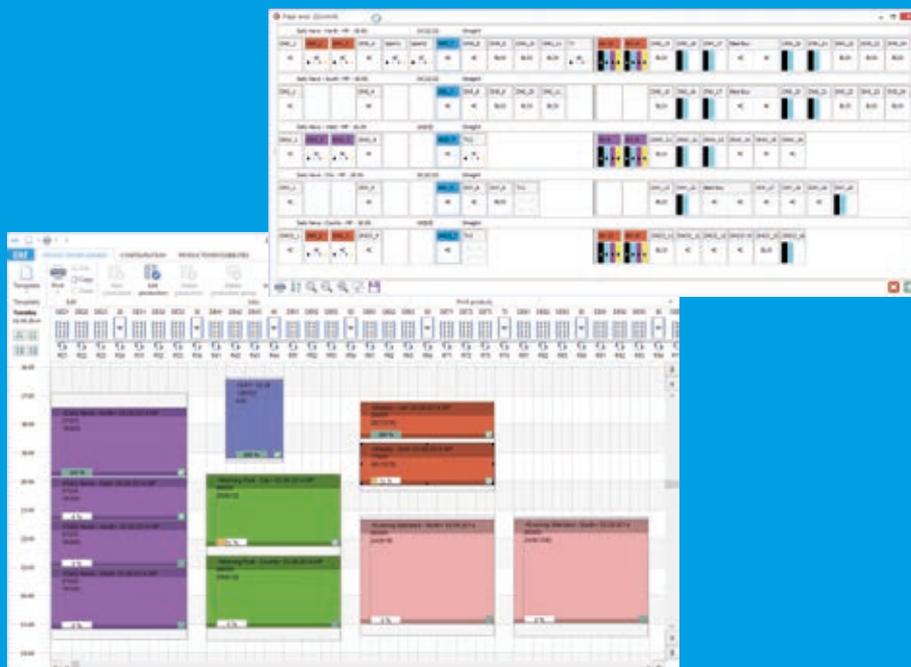
EAE PRINT 6.1 – novo design GUI e significativos avanços nos bastidores

Nada é tão bom que não possa ser melhorado. Esta, em poucas palavras, foi a máxima adotada no desenvolvimento da nova versão 6.1 do EAE PRINT. O sistema de planejamento e configuração para rotativas, usado principalmente na produção de jornais, foi aperfeiçoado de diversas maneiras. A equipe de desenvolvimento da EAE responsável pela atualização da versão 5.x tinham vários objetivos em mente: facilitar ainda mais a utilização e melhorar a ergonomia; modernizar a arquitetura dos sistemas para garantir um apoio contínuo para os próximos anos; e aumentar a eficiência geral.

A nova GUI: elegante, claramente estruturado e eficiente

A inovação mais incrível é o layout da interface gráfica do usuário. PRINT 6.1 tem um design simples e contemporâneo, inspirado na aparência do Windows 10. Os símbolos e ícones simplificados sem adornos desnecessários são o segredo para o máximo de comodidade e perfeita interação com o sistema. O conceito operacional também foi amplamente otimizado. A nova interface do usuário do EAE PRINT é mais clara e mais eficiente para que haja ainda menos risco de erro humano.

"EAE PRINT 6.1 é uma solução de planejamento e configuração para rotativas que mantêm os nossos clientes na vanguarda da tecnologia e usabilidade. Ao mesmo tempo, a nova versão garante um suporte contínuo para os sistemas existentes na forma de atualizações ou modernizações ainda por vários anos", diz Andreas Dau, Gerente de P&D e Desenvolvimento de negócios da EAE.



A GUI do EAE PRINT 6.1 reformulada - as visualizações de planejamento da página e recurso são mostradas aqui - foi inspirada no design simples e contemporâneo do Windows 10.