

“Dit is het opstapje richting de verpakkingindustrie”

Artikel IBS-100 - Pagina 6-7

De belangrijkste punten van zowel de systemen van QIPC als die van EAE in één order aangeboden

Artikel QIPC-EAE Performance Package - Pagina 10-15

"Dankzij de investering in het Performance Package kan L'Union één drukker aan de pers reduceren"

Artikel L'Union - Pagina 5

"De transformatie was enorm. Het systeem doet nu wat het moet doen"

Artikel Polestar - Pagina 8-9

"Met de samensmelting van EAE en Q.I. Press Controls verwachten we een nog betere uitvoering en nieuwe ontwikkelingen"

Pagina 3

"2015 was voor ons een winstgevend jaar"

Pagina 2

'Wereldwijde partner met meerdere specialiteiten'

Q.I. Press Controls (QIPC) blijft ook in 2016 een belangrijke speler op de boeiende en immer veranderende grafische markt. Was 2015 al een topjaar voor de Nederlandse specialist in meet- en regelsystemen voor drukkerijen, Menno Jansen, een van de twee directeuren van QIPC, verwacht nog meer van 2016. Met de aankoop van de assets van het Duitse bedrijf INTRO International eind 2015 richt QIPC zich in dit nieuwe jaar ook nadrukkelijk op de digitale druk en label- en verpakkingmarkt. En dat terwijl in 2015 de samenwerking tussen besturingssysteemontwikkelaar Engineering Automation Electronics (EAE) en QIPC ook echt goed zijn beslag kreeg in de vorm van het Performance Package dat gretig aftrek vindt bij drukkerijen wereldwijd.

"2015 was voor ons een winstgevend en goed jaar", is Menno Jansen content. "We realiseerden een groei van vijf procent. Dat is toch wel uniek in de grafische sector. Met name de samenwerking tussen QIPC en EAE steekt er voor mij bovenuit. Daaruit is het Performance Package ontstaan. De synergie tussen de twee bedrijven heeft een aantal prachtige orders opgeleverd." Over het Performance Package leest u alles verderop in deze registerFOCUS.

Nóg breder

In 2016 verruimt QIPC nog meer de blik. Het bedrijf wil uitbreiden naar andere segmenten van de grafische markt. Zo heeft QIPC INTRO International's assets aangekocht waardoor het zich ook op de digitale druk en label- en verpakkingmarkt kan gaan mengen. "QIPC en EAE blijven de grafische industrie altijd trouw", vertelt Menno Jansen. "En we willen daarin ook blijven groeien. Momenteel kijken we goed om ons heen of dat verder kan door overnames van andere bedrijven. We willen graag een partner voor drukkerijen zijn met meerdere specialiteiten. Aan de andere kant is het voor mogelijke nieuwe partners interessant om gebruik te kunnen maken van onze kennis en netwerk."

Menno Jansen ziet toekomst in de label- en verpakkingmarkt. "Dat gaat nog belangrijker worden voor ons. Naar verpakkingen zal altijd vraag blijven. Tegelijkertijd kunnen we nu ook producten leveren voor

machines die labels of gepersonaliseerde verpakkingen drukken. Maar ook tijdschriften en boeken zullen blijven. Het blijkt dat ook de jeugd het toch als prettig ervaart om papier in de handen te hebben. De boekenmarkt trekt zelfs weer aan; er worden weer meer boeken verkocht dan voorheen."

DRUPA

Met de DRUPA staat in 2016 de belangrijkste beurs in de drukindustrie voor de deur. QIPC zal met een stand aanwezig zijn in het Duitse Düsseldorf. "DRUPA is altijd belangrijk", kijkt Menno Jansen vast vooruit naar de beurs. "We willen onszelf er tonen als een bedrijf dat een goede partner is en blijft, wereldwijd. Ook zullen we er onze nieuwe barsensor IBS-100 presenteren." De IBS-100 is het eerste product dat voortvloeit uit het samengaan van beide technologieën. Daarover verderop in deze registerFOCUS meer. Menno Jansen: "Laat ik afsluiten door iedereen veel leesplezier te wensen met deze registerFOCUS."

Directie Menno Jansen & Erik van Holten

"2015 was voor ons een winstgevend jaar"

Erik van Holten en Menno Jansen met in hun handen de Artist impression van de IBS-100



QIPC – EAE geeft Funke Druck automatie en efficiëntie

Funke Zeitungsdruckereien, één van de grootste mediaconcerns in Duitsland, heeft gekozen voor een volautomatische oplossing van QIPC – EAE. Tijdens de World Publishing Expo 2015 in Hamburg kwamen de organisaties van de bedrijven bij elkaar. In een intensief overleg bepaalden de partijen wat de beste oplossing was om de efficiëntie bij de vestigingen van Funke Druck te verhogen. Dit resulteerde in een zeer grote order voor de locatie Hagen, Duitsland, waar de sterke factoren van Q.I. Press Controls en EAE gezamenlijk goed tot hun recht komen.

Funke Druck is geen onbekende voor EAE. Al jaren werken de organisaties samen om het drukproces bij de drukkerij te optimaliseren. Klemens Bertold, Manager Funke Druck, laat weten dat EAE de gevestigde partner is voor machinecontrole-, plan- en rapportagesystemen. De organisatie bezit EAE's VIP systemen Print, Dispo en Statistics. De organisatie kiest nu voor de toevoeging van EAE's VIP Link. Klemens Bertold verklaart de keuze: "In onze drukkerij gebruiken we een gecentraliseerd management systeem dat een gedetailleerde rapportage weergeeft. VIP Link creëert gespecialiseerde rapportages, aangepast naar onze voorkeur. Het geeft ons de mogelijkheid te verdiepen in het informatieniveau en dit samen met het IQM te integreren in de bestaande systemen en evaluaties."

De grote order is tot stand gekomen door Funke Drucks positieve kijk op QIPC – EAE. De organisatie gaat ook de samenwerking met Q.I. Press Controls aan. Q.I. Press Controls automatiseert de kleurregeling en het register voor de dertien torens en vijf vouwers tellende WIFAG OF470GTD krantendrukpers. De order bestaat voor de helft uit 26 IDS-3D camera's voor dichtheidregeling met geïntegreerd kleurregister en de opties Automatic Ink Mist Shield (AIMS), dampening control, fault detection, inductor control en waste gate control. De andere helft bestaat uit 26 mRC-3D camera's voor het afsnijregister

met de opties AIMS, motorised scanner bars en geïntegreerde side-lay control.

Klemens Bertold vertelt dat de verwachting hoog ligt bij Funke Druck: "Q.I. Press Controls is de marktleider. We verwachten met de combinatie EAE een zeer goede uitvoering en integratie aangaande de nieuwe installatiecomponenten van Q.I. Press Controls met onze huidige systemen en persomgeving. Met de investering hoopt Funke Druck een verbetering in kwaliteit te bewerkstelligen voor haar producten en een reductie in kosten door een toegenomen efficiëntie in het drukproces."

QIPC – EAE kijkt uit naar de continuering van de positieve, waardevolle en langdurige samenwerking met Funke Druck. Het ziet ernaar uit dat dit goed komt. "Met de samensmelting van EAE en Q.I. Press Controls verwachten we een nog betere uitvoering en nieuwe ontwikkelingen in het rapportagesysteem en in de omgeving van de pers", concludeert Klemens Bertold.

“Met de samensmelting van EAE en Q.I. Press Controls verwachten we een nog betere uitvoering en nieuwe ontwikkelingen”

Over Funke Zeitungsdruckereien:

Funke Zeitungdruckereien is de verzamelaar van de drukcentra van Funke Mediengruppe, het Duitse multimediabedrijf. De organisatie denkt crossmediaal en verbindt alle kanalen met elkaar op intelligente wijze. De groep combineert lokale met regionale krachten in Duitsland om zich voortdurend verder te kunnen ontwikkelen. Ondernemen, plezier hebben met concurreren en streven naar uitmuntendheid zijn de drie pijlers voor deze organisatie.



Vlnr: Erik van Holten (Chairman QIPC – EAE), Klemens Bertold (Manager Drukkerij Funke), Heinz Schwiieger (Purchase Manager Funke) en Jaco Bleijenberg (Director Int. Sales & Marketing QIPC)

Egypte ontdekt Q.I. Press Controls

Q.I. Press Controls, de Nederlandse specialist in meet- en regelsystemen voor de drukindustrie, blijft internationaal uitbreiden. Ook Egypte heeft inmiddels de voordelen die de automatiseringssystemen van Q.I. Press Controls bieden, ontdekt. GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE uit de hoofdstad Caïro heeft besloten te investeren in een mRC-3D-systeem voor kleur- en afsnijregister, uitgerust met Automatic Ink Mist Shield (AIMS) op hun gebruikte Heidelberg Harris M300 heatset pers met acht drukwerken.

Tussenstop op Schiphol

GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE is een van de oudste drukkerijen uit Egypte en is gespecialiseerd in het drukken van schoolboeken sinds begin jaren '70. Aanvankelijk hadden de Egyptenaren geen nieuwe automatisering voorzien op hun gebruikte pers. Maar al snel bleek dat de verouderde automatisering die op de pers zat niet goed werkte. "Toen wilden ze de pers wel upgraden", weet Karim Adam, Q.I. Press Controls' agent in Egypte. Hij onderhoudt met zijn bedrijf Alpha Enterprises al een aantal jaar een goede relatie met GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE. Tijdens een overstap van de directie van het bedrijf in Schiphol, wist Mathijs Baron, Sales Executive van Q.I. Press Controls de Egyptenaren snel te overtuigen van de mRC-3D. "Hiermee kunnen ze afval reduceren, besparen op personeel en verbetert

de kwaliteit van hun product", legt Mathijs Baron uit. In totaal worden er vier camera's geïnstalleerd in Caïro. De mRC-3D-camera is de snelste ter wereld en kan, onafhankelijk van focusafstand en vervormingen in de papierbaan, accuraat meten voor de droger. Dit resulteert in een zeer korte responstijd, waardoor grote inschietbesparingen kunnen worden geboekt. De dubbelsensor technologie zorgt voor een toegevoegde waarde bij baanfladder, golven en kreuken in papierbanen. Daar bovenop is de mRC-3D in Caïro uitgerust met AIMS, waardoor de optiek van de camera automatisch wordt gereinigd.

Enorme besparingen

"GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE verwacht een enorme besparing op papier, inkt en tijd dankzij de mRC-3D", vertelt Karim Adam.

"Momenteel hebben ze te kampen met veel stops en nieuwe start-ups van de pers." Karim Adam en Alpha Enterprises speelden een belangrijke rol in het verkoopproces. Zij wezen GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE op de mogelijkheden van de Q.I. Press Controls-systemen. "Zonder hen hadden we deze order niet binnengehaald", is Mathijs Baron dankbaar.

GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE ziet in de toekomst al mogelijkheden om de net bekrachtigde samenwerking met Q.I. Press Controls op te voeren. "Ze hebben nog twee persen", weet Karim Adam. "In de nabije toekomst willen ze daarvoor ook gaan investeren in Q.I. Press Controls." Mathijs Baron is blij met de eerste Egyptische order en ziet de toekomst voor Q.I. Press Controls in het Noord-Afrikaanse positief tegemoet. "Samen met Karim Adam gaan we ons product verder onder de aandacht brengen bij drukkerijen in de miljoenenstad Caïro."



Heidelberg Harris M-300 Heatset pers van GPS for Printing, Publishing and Distribution SAE

“GPS verwacht een enorme besparing op papier, inkt en tijd dankzij de mRC-3D”

Performance package nu ook in Frankrijk

Als eerste in Frankrijk gaat de krant L'Union gedrukt worden met het closed loop colour control systeem van Q.I. Press Controls (QIPC). De drukkerij van de Franse krant uit Reims in de Champagne-streek, heeft een Performance Package gekocht waarbij ook de systemen van Engineering Automation Electronics (EAE) zijn inbegrepen. Daardoor profiteert de drukkerij, die naast L'Union ook voor derden drukt, optimaal van de samenwerking tussen QIPC en EAE. De Fransen rekenen op een besparing op inkt van tien procent en verwachten één drukker minder aan de pers in te hoeven zetten door de investering.

Bij L'Union worden het IDS-3D kleurdensiteit en -registersysteem van QIPC en meerdere upgrades voor hun al bestaande EAE-systemen geïnstalleerd op de Goss Uniliner van vijf torens. Het bedrijf was al vertrouwd met EAE. Het was tijdens een van de gesprekken met EAE dat de mogelijkheid van een Performance Package ter sprake kwam. De Franse drukkerij heeft daardoor de zekerheid van één leverancier, één contactpersoon en één factuur voor alle QIPC en EAE-systemen. Met de QIPC IDS-3D wordt de regeling van inktstroom, inktductor en vochtwater geautomatiseerd. Daarnaast worden de al bestaande EAE-systemen NETPC, Info System, Print System en Control Consoles geüpgraded.

Pionier

L'Union is sinds 2013 eigendom van de Belgische mediagroep Groupe Rossel. De mediagroep heeft onder meer kranten, TV- en radiostations in België, Bulgarije, Luxemburg en Frankrijk. Naast L'Union is Groupe Rossel

in Frankrijk eigenaar van La Voix du Nord. Als één van de weinige mediabedrijven in Frankrijk is Groupe Rossel al goed aangepast aan de veranderde markt; waar anderen moeite hebben het hoofd boven water te houden, maakt Groupe Rossel winst. Het bedrijf is actief op zoek naar nieuwe mogelijkheden en de kans is vrij groot dat ze in de komende jaren meer mediahuizen zullen overnemen. Groupe Rossel gelooft sterk in print en biedt hun klanten waar voor hun geld door grote titels te creëren. Ze doen dat tegen gereduceerde prijzen door synergievoordelen uit samenwerking tussen verschillende mediahuizen. In die zin past het perfect in hun strategie om gebruik te maken van een Performance Package, waarbij ze profiteren van de samenwerking tussen QIPC en EAE. Pierre Borot van Techniweb, agent van QIPC en EAE geeft aan: "L'Union wordt een pionier in Frankrijk. Ze zijn de eerste in dit land die deze technologie gaan gebruiken."

Efficiënter

Groupe Rossel heeft het personeelsbestand van L'Union sinds de overname in 2013 geoptimaliseerd, maar wil nog meer besparen. De investering in de deal met QIPC en EAE dragen daaraan bij. De drukkerij verwacht tot 10 procent aan inkt te kunnen besparen door de deal. Daarnaast zal er tijdens de productie minder materiaal verloren gaan door foutieve vochtwatermetingen en verwachten ze één drukker minder aan de pers te hoeven inzetten.

Meerdere bedrijven wilden de deal met L'Union graag hebben. Dat de Fransen toch voor QIPC en EAE gekozen hebben komt naast de samenwerking tussen QIPC en EAE volgens hen door de goede referenties. Een bezoek aan Goldset Printing Partners in Paal-Beringen, dat al gebruik maakt van de systemen van QIPC en EAE, maakte daarin de mogelijkheden goed duidelijk voor L'Union. "Ik verwacht dat L'Union in de toekomst ook een goede referentie gaat worden", besluit Pierre Borot.

“Dankzij de investering in het Performance Package kan L'Union één drukker aan de pers reduceren”



vlnr: Pierre Borot (Directeur Techniweb - agent QIPC/EAE), Eddy Marc (Plant Manager, L'Union), Pascal Dejeun (Directeur L'Union) en Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC)

IBS-100: Volledige inspectie dankzij samenwerking Q.I. Press Controls en INTRO International

De IBS-100 (Intelligent Bar Sensor - 100 % full inspection) is het eerste product dat voortvloeit uit de overname van assets van INTRO International door Q.I. Press Controls. De IBS-100 zal honderd procent full inspection mogelijk maken voor de al bestaande register- en densiteit meet- en regelapparatuur van Q.I. Press Controls. Dat betekent dat beeldgebaseerde densiteitsregeling, kleurregisterregeling en performatie, afsnijregeling of zijdelingsregeling van het complete beeld nu beschikbaar zijn met honderd procent full inspection. Voor het gebruiksgemak van de drukkers is alles via web-viewing volledig zichtbaar tijdens het drukken. Op DRUPA 2016 zal het eerste gezamenlijke product, waarbij Q.I. Press Controls gebruik heeft gemaakt van INTRO International's technologie, aan het grote publiek gepresenteerd worden. RegisterFOCUS kreeg van Brian Gajadhar, manager Research and Development en IT van Q.I. Press Controls, alvast een uitgebreide introductie.



De IBS-100 (Intelligent Bar Sensor - 100 % full inspection)

Zoals directeur Menno Jansen in het voorwoord van deze registerFOCUS al zei, richt Q.I. Press Controls zich met de aankoop van de assets van het Duitse bedrijf INTRO International nadrukkelijk op de verpakkingsdrukmarkt en digitaaldruck. De introductie van de IBS-100 is een eerste concrete stap in die richting. "Dit is het opstapje richting de verpakkingsindustrie", weet ook Brian Gajadhar. Hij is als manager Research and Development en IT van Q.I. Press Controls zeer nauw betrokken bij de ontwikkeling van de IBS-100 geweest.

"Als je kijkt naar bijvoorbeeld sinaasappelpakjes of stickers voor medicijnen, dat soort producten volstaat gewoon niet met af en toe een meting", legt Brian Gajadhar uit waarom Q.I. Press Controls meet- en regelsystemen met honderd procent full inspection op de markt brengt. "In dat soort gevallen moet, in tegenstelling tot bijvoorbeeld

bij krantendruk, alles gecontroleerd worden. Ieder pakje moet een bepaalde kleur hebben en mag niet afwijken. Bij medicijnverpakkingen helemaal, daar mag niets fout op gaan. Of unieke QR-codes of barcodes op verpakkingen voor ieder product. Daarin moeten we iets meer kunnen doen dan we deden. INTRO International heeft daar veel ervaring in en daar kunnen we nu bij aansluiten."

Van samples naar honderd procent full inspection

Want momenteel maken de Q.I. Press Controls meet- en regelsystemen als de mRC-3D of IDS-3D gebruik van rijdende camera's die gericht samples nemen van bepaalde punten op een pagina. Voldoende voor krantendruk, zoals Brian Gajadhar al zei, maar de verpakkingsdrukmarkt wil meer. "Klanten vragen om volledige inspectie", weet hij. "Honderd procent full inspection noemen we dat. Ze willen

iedere pagina afzonderlijk kunnen zien. Dat was ook mogelijk geweest met onze bestaande apparatuur door meer camera's te plaatsen, maar dat was onbetaalbaar geweest. Door gebruik te maken van de technologie van INTRO International hebben we een oplossing gevonden waarmee we wel een hele pagina in beeld kunnen brengen."

Er zijn namelijk een andere camera en techniek gebruikt. "Een scanner waarmee ze het hele web, de hele breedte kunnen fotograferen", legt Brian Gajadhar uit. "Ze gebruiken een andere techniek met een andere sensor en andere belichting." Dat meetsysteem is nu geïntegreerd in de bestaande analyse- en regelapparatuur van Q.I. Press Controls. "Onze analyse- en regelsystemen waren al heel goed. Alle intelligentie waarmee QIPC groot is geworden wilden we dan ook gedaan. De kleuren dienen nog steeds gemeten te worden en de inksleutels worden nog steeds aangestuurd om meer of minder inkt af te geven. Ook het betrouwbare register meet – en regelsysteem van QIPC is geïntegreerd in het systeem. We wilden dezelfde analyses toepassen die we voorheen toepasten. Zoals gewend van QIPC, zal het in deze oplossing tevens mogelijk zijn kleuren en registerafwijkingen zonder kleurenbalk en merktekens te beheersen; die informatie halen we uit het drukbeeld. Hetzelfde geldt voor performatie, afsnijregeling of zijdelingsregeling van het complete beeld. Het enige verschil nu, is dat we een uniek meetinstrument hebben dat wel die gevraagde honderd procent full inspection kan bieden."

De IBS-100 is het eerste product dat Q.I. Press Controls heeft ontwikkeld op basis van de technologie van INTRO International. Direct nadat Q.I. Press Controls

INTRO Internationals assets aankocht, ging de Research and Development-afdeling van Q.I. Press Controls samenzitten met de nieuwe partner. Brian Gajadhar: "Ons product was al redelijk doorontwikkeld. Hetzelfde gold voor dat van hen. De technici hebben echt geholpen met het verbeteren van hun product en integreren ervan in ons systeem."

Hoge resolutie

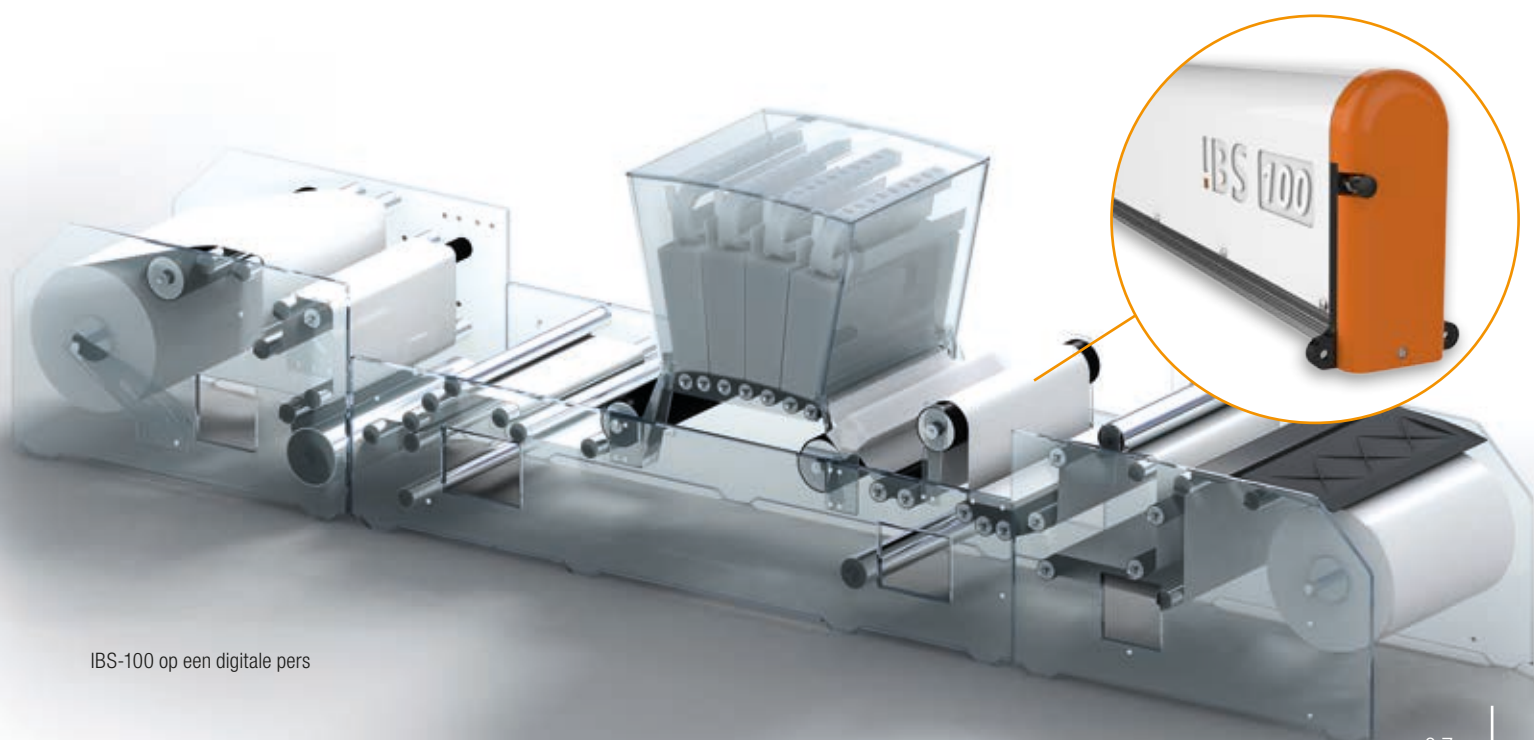
De honderd procent full inspection die de IBS-100 zal bieden, zal in een zeer hoge resolutie zijn. "Ieder druppeltje dat verkeerd ligt kun je eruit halen met de IBS-100", is Brian Gajadhar enthousiast. Naast de kleine foutjes heeft de hoge resolutie ook de functie om juist kleine teksten en barcodes te herkennen; cruciaal in een disciplinaire omgeving waarbij er geen letter of tekenetje verkeerd mag staan. "Bij een high-end meet- en regelsysteem past als vanzelfsprekend een controlescherm van topkwaliteit. Met een druk op de knop kan iedere gedrukte pagina volledig op het beeldscherm worden getoond waarbij de gebruiker kan inzoomen op die plekjes die de aandacht verdienen. Iedere specifieke kopie kun je met deze web-viewing optie nader inspecteren."

5 UNIEKE FUNCTIES IN ÉÉN UNIEKE BARSSENSOR:

1. 100% full inspection
2. Beeldgebaseerde densiteitsregeling (geen kleurenbalk nodig)
3. Beeldgebaseerde kleurregisterregeling (geen merktekens nodig)
4. Beeldgebaseerde preformatie, afsnijregeling of zijdelingsregeling van het complete beeld
5. Web viewing, het zichtbaar maken van het drukwerk voor de operator

Directeur Menno Jansen is zeer tevreden met de eerste tastbare resultaten. "Je ziet dat de synergie tussen onze kennis en ons Research and Development-team en de ervaringen van INTRO International direct wat oplevert. Samen met hen kunnen we mooie stappen zetten op de markt van de verpakkingdruk." Want de IBS-100 is nog maar het begin. In de toekomst zullen er nog meer interessante producten en technologieën van INTRO International door Q.I. Press Controls worden opgenomen. "Er moet nog in worden geïnvesteerd om hun andere producten verder door te ontwikkelen. Maar zoals je nu al ziet bij de IBS-100, levert dat mooie eindproducten op."

“Dit is het opstapje richting de verpakkingindustrie”



IBS-100 op een digitale pers

‘Q.I. Press Controls houdt zich aan zijn woord’

Nee, helemaal vlekkeloos verliep de installatie van Q.I. Press Controls' mRC-3D, ABD II en IDS-3D op drie Goss Sunday 5000 persen van Polestar Group niet. Maar de manier waarop Q.I. Press Controls de problemen aanpakte en oploste, toonde voor de Britten aan wat voor betrouwbare partner Q.I. Press Controls is. "Onder leiding van de eigenaren van QI werd er een team van technici aan het werk gezet in Sheffield. Zij hebben dag en nacht gewerkt en de problemen opgelost. De transformatie was een groot succes."

Het is eind 2013 wanneer Q.I. Press Controls en Goss de installatie van een compleet automatiseringspakket op twee nieuwe Goss Sunday 5000 (96 pagina's) en een Goss Sunday 5000 (64 pagina's), aankondigen. Polestar Group heeft het complete automatiseringspakket, bestaande uit een mRC-3D voor kleur-, plate-cocking en afsnijregister, het fan-out correctiesysteem ABD II en het kleurdensiteit meet- en regelsysteem IDS-3D, besteld voor zijn nieuwe Heatset persen. Jim Algar, Technical and Improvements Director van Polestar, geeft dan al aan dat niet alleen de innovatieve technologieën van Q.I. Press Controls de doorslag geven om voor een samenwerking met het Nederlandse bedrijf te kiezen. "Q.I. Press Controls staat binnen de industrie bekend als een partner die echt luistert naar de klant en betrouwbare en proactieve service biedt", meldt hij destijds.

De drie innovatieve automatiseringssystemen worden in 2014 geïnstalleerd bij Polestar. De investering maakt deel uit van een uitbreidingspakket van in totaal 50 miljoen pond bij Polestar Group. Het Britse bedrijf is Europa's grootste onafhankelijke drukkerij en heeft vestigingen verspreid over het hele Verenigd Koninkrijk. De installatie van in totaal 33 mRC-3D camera's, 6 IDS-3D camera's en ABD II betekenen een primeur in het Verenigd Koninkrijk; Polestar Group is het eerste Britse bedrijf dat de moderne automatiseringssystemen installeert op hun persen.

Fantastische transformatie

Maar er ontstaan wat problemen. Het duurt even voordat de nieuwe Goss-persen en de nieuwe automatiseringssystemen van Q.I. Press Controls perfect op elkaar afgestemd zijn. "Achteraf gezien was het probleem een combinatie van de drie betrokken partijen



die elkaar niet helemaal begrepen", geeft Jim Algar toe. "Wij begrepen de systemen niet zo goed als we dachten en de samenwerking tussen Goss en Q.I. Press Controls was aanvankelijk ook niet optimaal."



vlnr David Waller (General Manager Gämmerler UK & Ireland en agent QIPC-EAE), Jim Algar (Technical and Improvements Director Polestar Group) en Menno Jansen (Chairman QIPC)

De vinger wordt in eerste instantie richting Q.I. Press Controls gewezen voor het niet optimaal werken van de systemen. Jim Algar: "Maar dat was achteraf te makkelijk." Het gaat bij het installeren en afstellen van dit soort grote persen namelijk om de samenwerking tussen de drie betrokken partijen, in dit geval Polestar, Goss en Q.I. Press Controls. "Onze apparatuur wordt steeds geavanceerder", legt Q.I. Press Controls' mede-directeur en mede-eigenaar Erik van Holten uit. "Soms is dat voor klanten even wennen. Wij gaan zo diep in de processen van hun systemen. Iedere inrichting per bedrijf is weer anders. We moeten leren die processen te begrijpen om op het niveau van de drukkerij te kunnen meedenken."

En dus zorgde Q.I. Press Controls ervoor dat het ook de processen van Polestar goed begreep. "Toen hebben jullie echt voor een ommekeer gezorgd", vertelt Jim Algar enthousiast. "Q.I. Press Controls kwam in grote getale hierheen gedurende een periode van veertien dagen en heeft enorm veel moeite in het project gestoken. Erik van Holten kwam zelf hierheen om op de werkvloer te staan en met ons en de drukkers samen te werken. De transformatie was enorm. Het systeem doet nu wat het moet doen."

Ondersteuning op een zeer hoog niveau

De service van Q.I. Press Controls wordt geroemd door Jim Algar. "De ondersteuning die we krijgen van Q.I. Press Controls is sinds die opstartproblemen op een zeer hoog niveau gebleven. Er is een goede 24-uurs service, waarbij er altijd iemand van jullie online is. We kunnen direct meldingen doorsturen naar jullie wanneer onze mensen denken dat er iets mis is." Al blijkt dat na de eerder vermelde opstartproblemen niet meer nodig. "Als je naar de laatste tijd kijkt, dan is er niets aan de hand geweest. Dat is wat we verwachten vooraf en blijkt nu ook zeker waar te zijn."

De relatie tussen Polestar Group en Q.I. Press Controls is verbeterd door het samen overkomen van de eerste problemen. Jim Algar: "Was het eerder een relatie van klant tot leverancier, nu is er eerder sprake van een partnerschap. Die relatie groeit." Erik van Holten zegt dat er eigenlijk altijd sprake is van een partnerschap. "Sommige bedrijven zien dat zelf anders, maar in feite is er geen traditionele klant-leverancier relatie. Er is altijd een partnerschap. Doordat onze apparatuur zo geavanceerd is, moeten we altijd goed samenwerken. Daar leren wij telkens veel van en zij ook."

Jim Algar zou Q.I. Press Controls van harte aanbevelen aan andere bedrijven. "Als iemand me eerder om een aanbeveling had gevraagd, dan had ik zeker nee gezegd. Maar ik zou er nu niet meer over twijfelen om ja te zeggen. De service is uitstekend. Op een bepaalde manier is het ook goed dat we door die lastige periode zijn gegaan. Ik heb nu gezien hoe jullie kunnen reageren op bepaalde problemen wanneer het nodig is en het soort klantenservice dat jullie bieden. Jullie hebben je aan je woord gehouden. Jullie zeiden dat jullie alles zouden doen om dit pakket te installeren en dat hebben jullie zeker gedaan. Ik zou Q.I. Press Controls aanbevelen."

**“De
transformatie
was enorm.
Het systeem
doet nu wat
het moet
doen”**



De Goss Sunday 5000 persen bij Polestar Sheffield

Wat...

...zoveel?

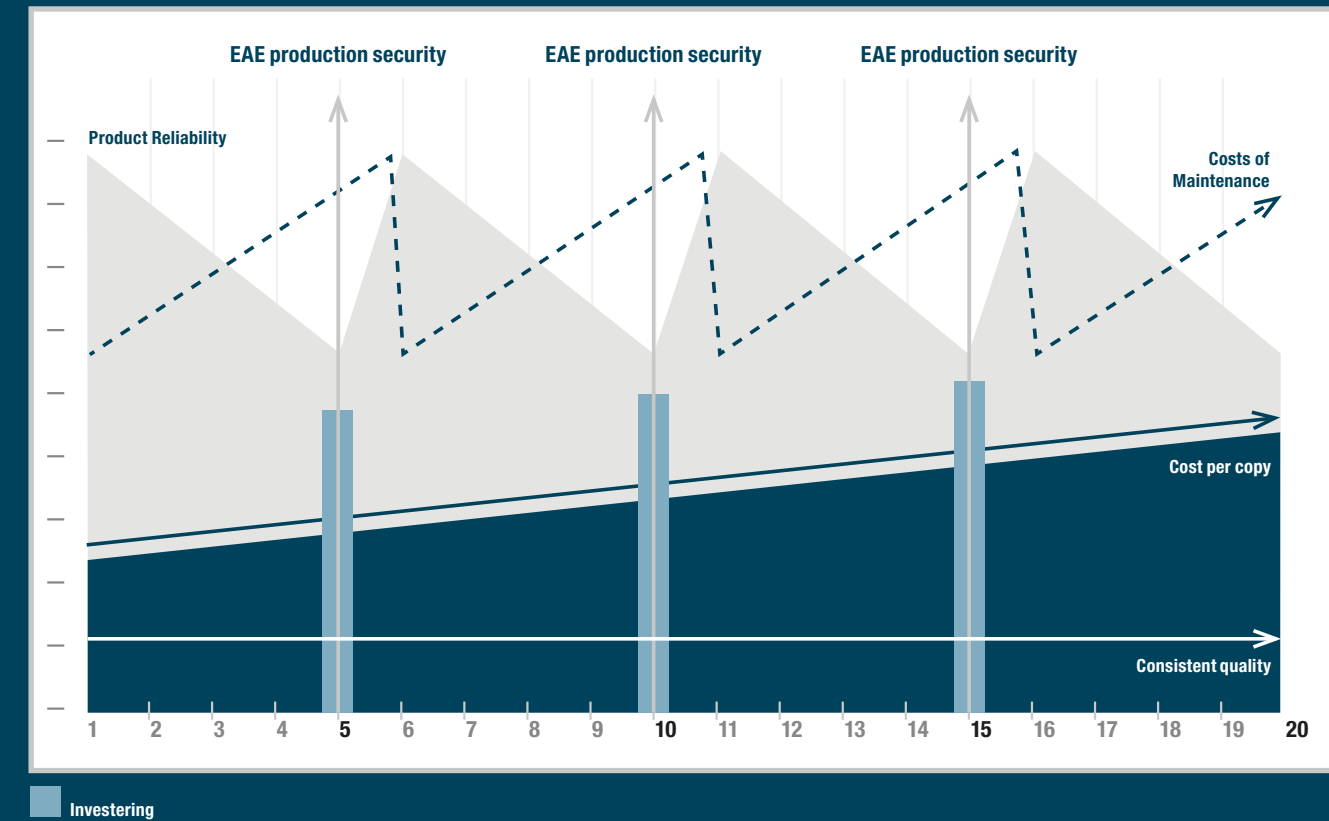
- Ontdek wat u kunt besparen door te investeren
in de QIPC-EAE Performance Package -

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

QIPC-EAE PERFORMANCE PACKAGE

EAE production security



Sommige economische ontwikkelingen zoals bijvoorbeeld de inflatie van grondstofprijzen kunnen niet voorkomen worden. Deze zaken zullen door de jaren heen altijd een (verhogend) effect hebben op de kostprijs. Echter de oplossingen van EAE zullen uw productie vergemakkelijken en u in staat stellen zo zuinig mogelijk te produceren: van planning en besturing tot aan het managementsysteem. Door (periodiek) te investeren in de producten van EAE zult u niet alleen kunnen beschikken over de nieuwste moderne technologieën in hard- en software, maar bent u ook gegarandeerd van een goede en stabiele productie zekerheid. Dit geeft uw klanten een consistente kwaliteit tegen een concurrerende prijs. Wordt vervolgd...

Samen sta je sterker

Voor Q.I. Press Controls-directeur Menno Jansen was het hoogtepunt van 2015, zo meldt hij in het voorwoord van deze registerFOCUS; de succesvolle introductie van het Performance Package. Eén pakket met de gecombineerde producten van Q.I. Press Controls (QIPC) en Engineering Automation Electronics (EAE). Niet alleen Menno Jansen ziet er de voordelen van in, ook steeds meer klanten van QIPC of EAE kiezen ervoor hun software, besturings- en automatiseringssystemen gezamenlijk aan te schaffen bij de partners die QIPC en EAE zijn. "Wij kunnen nu én productiezekerheid én een snelle terugverdientijd bieden aan onze klanten."

In 2014 nam QIPC het Duitse bedrijf EAE over. De positieve effecten van die overname werden voor bestaande en nieuwe klanten van een van beide bedrijven snel duidelijk. Waar QIPC meet- en regelsystemen voor de drukindustrie van topkwaliteit levert, doet EAE hetzelfde in software en besturingsystemen. Het samenbrengen van die twee niveaus van het drukproces in het Performance Package levert niet alleen kwalitatieve voordelen op voor het eindproduct dat van de pers rolt, ook financieel kan er een hoop bespaard worden.

Investeren in automatiseren

Eén van de bedrijven die daar al van profiteerde is IPM Press Print in het Belgische Anderlecht. IPM Press Print was al klant van EAE voordat het werd overgenomen door QIPC. Aanvankelijk zou directeur Eric Bouko enkel investeren in een noodzakelijk update van al zijn EAE besturingsystemen. Totdat hij hoorde van de mogelijkheden van het Performance Package. "Door tegelijkertijd te investeren in de automatisering van QIPC, hoefden we minder nieuwe besturingsystemen te installeren", legt Eric Bouko uit waarom hij destijds ook besloot in QIPC automatisering te investeren. Wanneer bepaalde processen door QIPC namelijk geautomatiseerd worden, hoeft daar uiteraard geen besturingsysteem meer aan te pas te komen. "Bovendien kunnen we door de automatisering met minder personeel per machine werken." Het betekende in het geval van IPM Press Print een besparing van twee drukkers per shift.

Erwin van Rossem, Head of Sales van QIPC, was nauw betrokken bij deze en een aantal andere Performance Package-orders. Hij ziet van dichtbij waarom veel bedrijven besluiten te kiezen voor een Performance Package. "Wij kunnen nu, door de samenwerking tussen de twee bedrijven, de belangrijkste punten van zowel de systemen van QIPC als die van EAE in één order aanbieden. We kunnen de productiezekerheid bieden die een update van de EAE systemen verzekert. Daarnaast kunnen we dankzij de automatisering die de systemen van QIPC verzorgt, een snellere terugverdientijd van de totale investering bieden."

Aanvullend

Een ander bedrijf dat recent investeerde in een Performance Package is L'Union, onderdeel van Groupe Rossel, in het Franse Reims. Erwin van Rossem was ook daarbij betrokken: "Het is altijd lastig voor productiemangers om hun investeringen in productiezekerheid te verkopen aan de directie. Dat is een investering die een bedrijf niet direct terug ziet, dat is risicomanagement. Aanvankelijk wilde deze uitgeverij niet investeren in de productiezekerheid die een update van de EAE systemen biedt; Ze namen met andere woorden het risico dat de systemen het op een bepaald moment zouden begeven. Totdat we hen vertelden over de mogelijkheden van een Performance Package." Want door tegelijkertijd in de automatisering van QIPC te investeren, hoefden er minder EAE systemen te worden geüpdatet en in het geval van L'Union één drukker per shift minder te worden ingezet. "Toen

was het plots wel interessant. Dat is het mooie van het Performance Package. Je krijgt productiezekerheid en een snellere terugverdientijd. Het valt elkaar aan."

Toevoeging

Dankzij de automatiseringssystemen van QIPC, is een EAE-besturingsysteem een stuk aantrekkelijker. Andersom kunnen klanten van QIPC nu kennismaken met de gebruiksvriendelijkheid en productiezekerheid van de besturingsystemen van EAE. Erwin van Rossem: "De verschillen tussen besturingsystemen zijn in sommige gevallen beperkt. Door QIPC-automatisering toe te voegen aan onze EAE-systemen, kunnen wij meer bieden dan andere partijen die enkel een besturingsysteem kunnen leveren. We kunnen added value creëren."

Dat was dan ook precies de reden waarom Sanomapaino voor hun drukkerij in het Finse Vantaa besloot te kiezen voor een Performance Package. Voormalig Vice-president Hannu Saarnilehto meldde destijds: "Geen enkele partij stak er echt bovenuit wat ons betreft. De drukkers hadden een voorkeur voor EAE en bovendien kon EAE met de automatisering iets extra's bieden. QIPC en EAE boden de mogelijkheid tot productiebesparing aan voor een aantrekkelijke prijs. Daarom hebben we voor een Performance Package gekozen." Janne Rähä, huidig productiemanager in Vantaa, beaamt die eerdere beslissing. "Wat we toen zeiden, geldt nu ook nog."

Nóg een voordeel waardoor veel drukkerijen voor het Performance Package kiezen, is het hebben van één projectmanager voor zowel automatisering als besturingsystemen. Een reden die recent Polaris Trykk overtuigde om te investeren in een Performance Package voor hun drukkerij in het Noorse Harstad. Erwin van Rossem: "Dat zorgt voor een gemakkelijkere communicatie. Bovendien kan een klant ervoor kiezen zaken te blijven doen met een vertrouwde partij. Wanneer een oorspronkelijke QIPC-klant voor een Performance Package kiest, krijgt hij gewoon één factuur van QIPC en geen van EAE. Hetzelfde geldt andersom."

Servicecontract

Onderdeel van het Performance Package van Polaris Trykk is ook een een vijfjarig servicecontract. Daarbij heeft het Noorse bedrijf opnieuw het gemak van een contactpersoon wanneer er iets misgaat bij zowel de systemen van QIPC als die van EAE. "Er is 24-uur, 7 dagen per week ondersteuning", vertelt Erwin van Rossem over het servicecontract. "Als het nodig is vliegen we iemand in, maar meestal zijn problemen vanop afstand op te lossen. "Wij kunnen de klant compleet ontzorgen". Drukkers kunnen met een druk op de knop een rapport doorsturen naar het servicepunt, waar de specialisten kijken wat er aan de hand is en het direct oplossen.

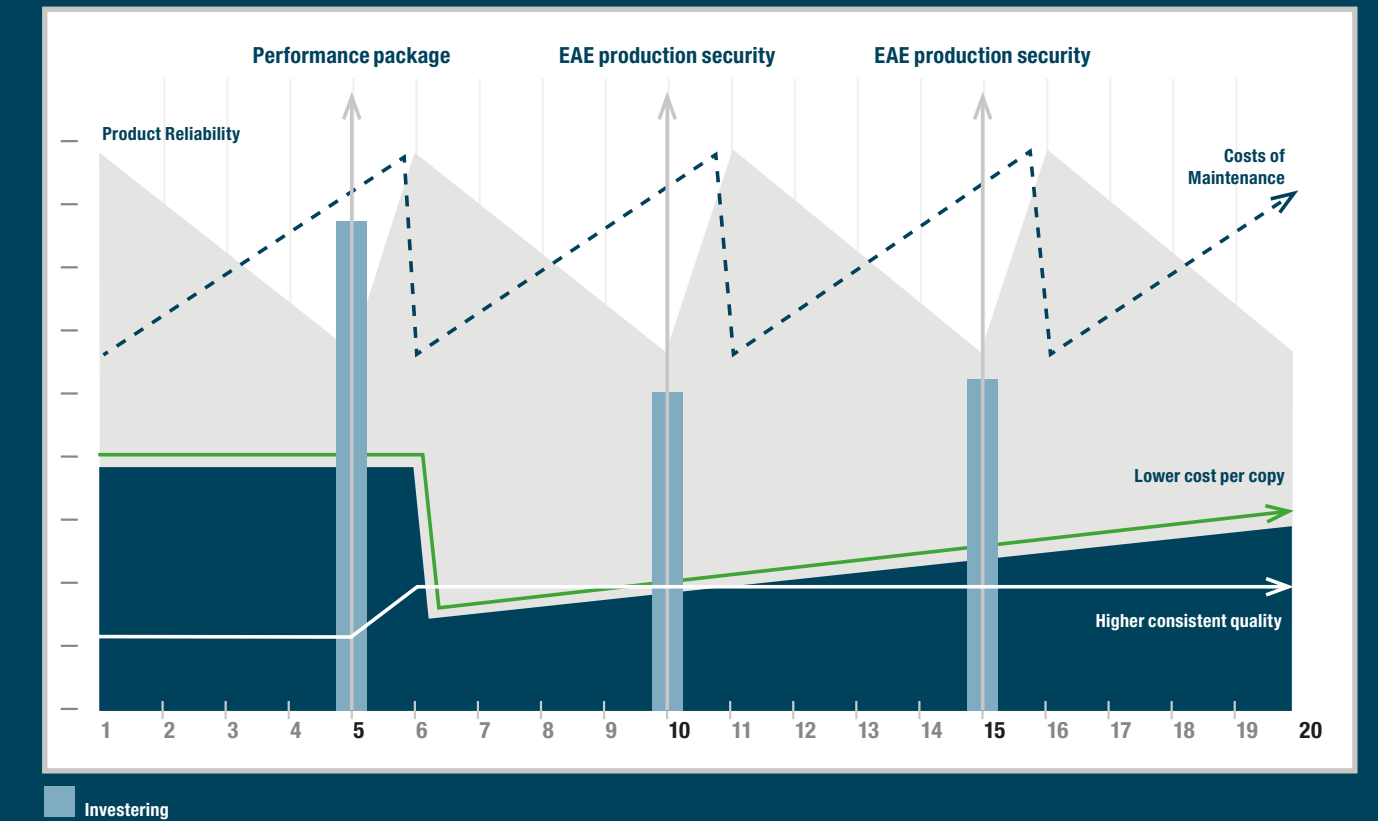
Naast Polaris Trykk, L'Union, Sanomapaino en IPM Press Print, zijn er ook al Performance Packages verkocht aan Sjaellandske Medier (Holbaek, Denemarken) en Okaz Press and Publication (Jeddah, Saudi-Arabië). Verder zijn QIPC en EAE nog met meerdere geïnteresseerde partijen in gesprek. Zoals uit al deze voorbeelden blijkt, bestaat er niet één standaard Performance Package. "We stemmen dat af op iedere klant persoonlijk", legt Erwin van Rossem uit. "Het ene bedrijf heeft behoefte aan meet- en regelsystemen voor kleurregister, het ander voor afsnijregister en weer een derde voor densiteit. En dan is er bovenop de fysieke systemen nog de mogelijkheid van een servicecontract. We kijken samen met ieder bedrijf afzonderlijk wat het beste past en stellen op die manier een Performance Package samen. Er zijn talloze mogelijkheden."

Schitterend

Buiten de al eerder genoemde productiezekerheid, snellere terugverdientijd en het gemak van één aanspreekpunt voor zowel besturings- als automatiseringssystemen, is het uiteraard ook in absolute zin goedkoop om beide systemen van één leverancier af te nemen. "Wij kunnen dankzij de synergie voordelen die wij halen uit de samenwerking met EAE efficiënter werken en onze marge verlagen bij een Performance Package", besluit

Erwin van Rossem. "Daardoor krijgt de klant een betere prijs, dat is zeker." Directeur Menno Jansen hoort het tevreden aan. "Heel veel klanten hebben hier baat bij. Het ontstaan van het Performance Package is een gevolg van het steeds meer samengroeien van QIPC en EAE. En dat is schitterend."

EAE production security + QIPC Automation = Performance Package



... Vervolg
Zoals gezegd kan een verhoging van de kostprijs als gevolg van bijvoorbeeld inflatie niet voorkomen worden. Echter indien de kostprijs tot een minimum kan worden gebracht, zal een dergelijke verhoging relatief laag blijven. Dit kan gerealiseerd worden door de combinatie te maken met de producten van zowel EAE als QIPC. Zorgt EAE voor de productie zekerheid, QIPC zal hier kwaliteitsverbetering tegen lagere kosten aan toe voegen door het inzetten van hun volledig geautomatiseerde meet- en regel oplossingen. De investering heeft een snelle Return of Investment. Het aanbieden van de hoogst mogelijke, consistente kwaliteit tegen de laagste mogelijke prijs, geeft u het ultieme concurrentievoordeel.



← IPM Press Print, Anderlecht België
Eric Bouko (Director IPM Press Print) en Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC)

→ Polaris Trykk, Harstad Noorwegen
Vlnr: Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC), Asmund Klidal (Plant Manager Polaris Trykk), Kjeld Haugesten (Grati-TEC, agent QIPC-EAE), Steinar Bakken (CEO Polaris Trykk), Erik van Holtten (Chairman QIPC)



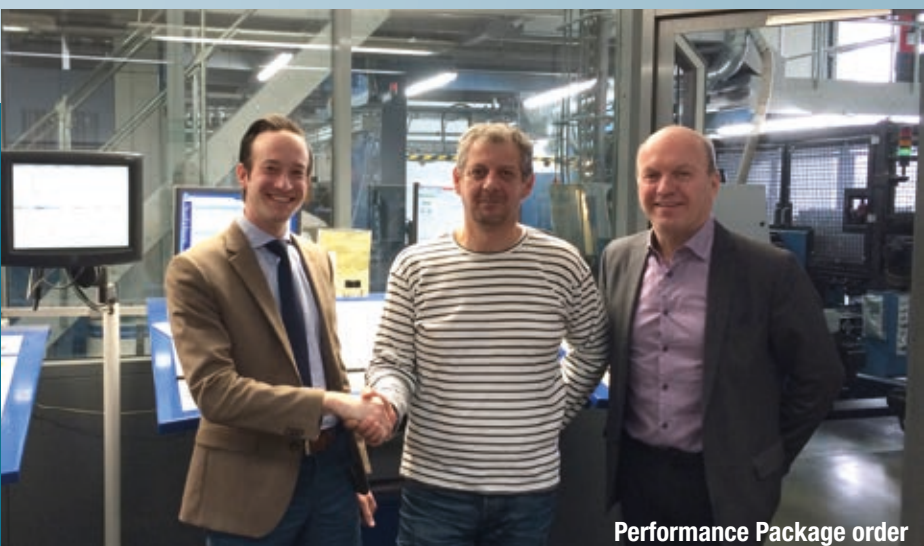
→ OKAZ Organisation for Press and Publishing, Jeddah (Saoedi Arabië)
Vlnr: Tarek Khayat (Press Manager OKAZ), Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC), Abdul Aziz Ben Abbas Al-Sehili (Deputy General Manager OKAZ), Toufic Hachicho (Al-qasswa Development Est., agent QIPC-EAE)



→ Sanomala, Vantaa Finland
Vlnr: Janne Rähä (Production Manager Sanomala), Juha Kankainen (JK Automation Ky, agent QIPC-EAE), Ismo Vuokso (President Sanomala), Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC) Jorma Kyro (Managing Director Sanomala) en Hannu Saarnilehto (Vice President of Technology Sanomala)



→ Sjaellandske Medier, Holbaek Denemarken
Vlnr: Erwin van Rossem (Head of Sales QIPC), Niels Grinsted (Print Manager Sjaellandske Medier) en Jari Söderqvist (Piculell & Söderqvist, agent QIPC-EAE)



Performance Package order

newsnology



Issue
1/2016

***"Onze uitgebreide
ervaring met asloze
aandrijftechnieken werkt
flink in ons voordeel"***

Pagina 6-7 The Boston Globe

*"QIPC-EAE Americas
heeft veel ervaring
met ombouwprojecten"*
Pagina 3
El Diario de Hoy

*"Vakbekwame service
en reserve-onderdelen
voor regel-technologie
bij drukpersen van
toonaangevende
fabrikanten"*
Pagina 4-5
EAE service en support

*"Onze positieve
ervaring op de lange
termijn was een van
de redenen om onze
samenwerking met EAE
voort te zetten"*
Pagina 8-9
Oldenburgische
Volkszeitung

Een uitstekende reputatie wereldwijd

Wanneer verwachtingen ruimschoots ingelost worden, is dat goed nieuws dat absoluut het melden waard is. EAE is het DRUPA-jaar vol energie en optimistisch van start gegaan. De verwachting is dat onze positieve bedrijfsontwikkeling van 2015 zich op dezelfde dynamische manier voortzet in 2016.

We ontvingen afgelopen jaar beduidend meer orders dan verwacht en binnen de krantensector stegen onze verkoopcijfers enorm. Het fijne samenwerkingsverband met Q.I. Press Controls (QIPC) speelde ongetwijfeld een grote rol bij dit succes. Zowel onze klanten als wij plukten dankzij onze nauwe samenwerking de vruchten van het wereldwijde distributienetwerk van QIPC. We zijn erin geslaagd complexe ombouw- en upgradeprojecten van groot strategisch belang in de wacht te slepen,

"Dankzij onze ombouwoplossingen en upgrades op maat kunnen klanten hun drukprocessen rendabeler en efficiënter maken"

zowel voor bestaande installaties van EAE als voor installaties van derden. Daarbij ging het om klanten in de wereldwijde krantendruksector en grafische industrie.

Ondanks deze bemoedigende successen in onze traditionele markten, blijven we ons ook richten op nieuwe bedrijfssegmenten. We hebben onze intralogistieke activiteiten verder versterkt met de ontwikkeling van meer nieuwe producten.

Maar nu terug naar de drukmarkt: ook in dit nummer van EAE newsnology worden verschillende projecten omschreven waarbij onze ombouwoplossingen en functionele upgrades op maat klanten helpen om hun bestaande productieapparatuur te moderniseren en hun drukprocessen rendabeler en efficiënter te maken. Zo zorgde een ombouwoperatie ervoor dat de rotatiepers voor kranten bij de Oldenburgische Volkszeitung in het Noord-Duitse Vechta trouwe dienst kon blijven doen.

EAE werkt ook samen met klanten aan de ontwikkeling van nieuwe, alternatieve productieconcepten voor de krantendruksector. Op de volgende pagina's leest u meer over een ambitieus project bij de Boston Globe. Deze vermaarde Amerikaanse krantendrukkerij verhuist zijn drukactiviteiten op dit moment van het stadscentrum naar een goedkopere locatie buiten de stad. Op die plek wordt een rotatiepers geïnstalleerd in een uiterst ongebruikelijke grondopstelling in een eenvoudige opslagplaats. Deze pers wordt volledig uitgerust met de systemen voor controle en automatisering van EAE, voor zeer flexibele drukcapaciteiten om kranten en diverse andere producten met minder mankracht en lagere kosten te kunnen drukken.

in dit nummer gaat in op de uitgesproken voordelen die dit nieuwe aanbod biedt voor drukkers.

Tot slot bundelen wij onze krachten met Q.I. Press Controls voor de presentatie van het product- en serviceportfolio van EAE - waaronder een paar interessante verbeteringen aan de EAE-bediensconsole - tijdens de komende DRUPA in Dusseldorf. Breng ons dus gerust een bezoekje in Hal 16, Stand 16A16. We hopen u daar te zien!

Werner Ringel, Managing Director

www.eae.com

Werner Ringel, Managing Director



Nieuwe ombouwwerker voor QIPC-EAE Americas van Salvadoraanse krantenuitgeverij

El Diario de Hoy heeft vertrouwen in ombouwproject EAE

El Diario de Hoy, een krantenuitgeverij in het Centraal Amerikaanse El Salvador, heeft QIPC-EAE Americas gekozen voor het ombouwen van de besturingssystemen voor een aantal belangrijke onderdelen van hun krantendrukkers. Het betreft een Goss Universal 70-drukkers die in 2001 in gebruik werd genomen bij de krantendrukkerij in de hoofdstad San Salvador. Hij is voorzien van zeven torens 4/4 en kan producten van maximaal 112 pagina's drukken in vier kleuren. De Goss is zeven dagen per week in bedrijf: naast twee eigen dagbladen – El Diario de Hoy en El Mas – drukt het bedrijf ook inlegbijlagen en speciale bijlagen voor deze twee kranten. Verder werkt het bedrijf met een groot aantal externe contracten met verschillende looptijden.

Een ombouwproject bleek nodig, omdat diverse elektronische onderdelen van de bedieningssystemen technisch verouderd waren en er geen reserveonderdelen meer leverbaar waren. Dit zou het risico op ongewenst uitvallen van de pers en een lagere productiviteit vergroten. Wetende dat de drukkers van El Diario de Hoy nooit eerder was uitgerust met controle- en automatiseringstechnieken van EAE, was het een hele prestatie dat QIPC-EAE Americas deze nieuwste ombouwwerker wist binnen te halen. "We hebben gekozen voor QIPC-EAE Americas als onze partner, omdat ze veel ervaring hebben met ombouwprojecten en service kunnen bieden voor onze specifieke drukkers," aldus Iliana Hernandez, Productiemanager bij El Diario de Hoy. "We zijn ervan overtuigd dat dit moderniseringsprogramma de functionaliteit van onze pers flink kan verbeteren ten opzichte van hoe die nu is. Verder krijgen we de garantie dat reserveonderdelen altijd snel leverbaar zijn voor de nieuw geïnstalleerde systemen."

Juan C. Echavarría had als vertegenwoordiger van QIPC-EAE Americas en Vice President of Sales van Print2Finish LLC een groot aandeel in het binnenhalen van El Diario de Hoy als de zoveelste nieuwe ombouwklient in Latijns-Amerika. "Kranten in veel Latijns-Amerikaanse landen willen weten hoe ze de levensduur van hun bestaande persapparatuur

kunnen verlengen en voor een blijvende betrouwbaarheid kunnen zorgen. Er is maar een kleine investering nodig om dit te realiseren met een ombouwproject dat qua omvang en timing precies aansluit op de behoeften van iedere krantenuitgever," aldus Ronald Reedijk, Managing Director van QIPC-EAE Americas Ltd. "In het geval van El Diario de Hoy leggen we, naast de moderniseringsmaatregelen die onmiddellijk nodig zijn, ook de technische basis voor meer ombouwstappen de komende jaren."

Nieuwe intelligente systemen voor bewezen persapparatuur

Voor het ombouwproject worden de elektronische onderdelen voor kleur-, bevochtigings- en registercontrole vervangen; onderdelen die stuk voor stuk hun stempel drukken op de kwaliteit. De zeven torens worden uitgerust met diverse geavanceerde PLC's en IO-modules voor het sproei-bevochtigingssysteem, Goss ColorFlow-inktunits en zij- en omtrekregisters. Het contract voorziet ook in nieuwe EAE-bedieningsconsoles voor een deel van de rotatiepers met integratie van het INFO-systeem van EAE voor rapportage en registratie.

Als alles volgens plan verloopt, wordt het ombouwproject afgerond in mei 2016. De persoperators hebben vanaf dan toegang tot alle kwaliteitsgerelateerde

controlefuncties vanuit één centraal punt. Op die manier kan El Diario de Hoy de persen sneller startklaar maken, met een minimale hoeveelheid afval en een betere productiekwaliteit als resultaat. "Onze samenwerking met QIPC-EAE Americas verloopt tot nu toe naar volle tevredenheid. Alles is altijd op tijd klaar en de kwaliteit van de technische informatie spreekt voor zich," verklaart Iliana Hernandez. "We verwachten dan ook dat alle ombouwwerkzaamheden nauwkeurig en volgens afspraak uitgevoerd worden, en dat QIPC-EAE Americas ons ook een uitstekende aftersaleservice zal bieden."



Fabricio Altamirano, CEO van América Interactiva en El Diario de Hoy, met Iliana Hernandez, Productiemanager bij El Diario de Hoy, op de redactie van de krant

Flexibele oplossingen voor service en ondersteuning op maat

Vaak kom je er pas achter hoe bekwaam en efficiënt een service-organisatie is, wanneer zich een ernstig probleem of schade voordoet. De klantenservice van EAE is gespecialiseerd in het vinden van snelle en gerichte oplossingen voor precies dit soort situaties, met als voornaamste doel het zo snel mogelijk herstellen van de productiviteit bij de klant. EAE kan bouwen op een jarenlange ervaring als servicebedrijf voor de grafische sector. Inmiddels breidt hun serviceportfolio zich uit naar EAE-systemen die zijn geïnstalleerd op krantendrukpersen bij toonaangevende fabrikanten en naar regel- en automatiseringstechnieken voor verpakkingsdrukpersen.

Serviceverlening is altijd een belangrijke pijler geweest binnen het aanbod van EAE op het gebied van regel- en automatiseringsoplossingen voor de drukindustrie. Het idee is om klanten wereldwijd te helpen hun EAE-technologie gedurende de volledige levensduur zo betrouwbaar, productief en efficiënt mogelijk te gebruiken.

Hoogwaardige service en direct beschikbare reserveonderdelen betekenen een meerwaarde voor klanten

We zien de EAE-controletechnologie terug in alle grote rotatiepersen voor kranten van fabrikanten als KBA, manroland, Goss, Clauberg of Wifag. Voor al deze installaties biedt de klantenservice van EAE een bekwaame ondersteuning en gegarandeerde beschikbaarheid van reserveonderdelen. Met zijn uitgebreide praktische knowhow is EAE ook het aangewezen bedrijf voor onderhoud aan bedieningselementen van andere fabrikanten. En er is meer – inmiddels breidt hun serviceportfolio zich uit naar EAE-systemen die zijn geïnstalleerd op krantendrukpersen bij

toonaangevende fabrikanten en ook naar regel- en automatiseringstechnieken voor verpakkingsdrukpersen. Specialisten van de klantenservice van EAE kunnen bouwen op een uitgebreide ervaring met complexe service- en upgradeprojecten aan productieapparatuur van onder andere Cerutti, W&H en Bobst. En in samenwerking met partnerbedrijven kan de klantenservice van EAE service en ondersteuning bieden voor een groot aantal onderdelen, van aandrijfcontrollers tot inktzonebediening.

De efficiëntie van een servicebedrijf is grotendeels afhankelijk van de bekwaamheid van zijn personeel. Iedereen van het 20 man sterke serviceteam van EAE – merendeels elektromonteurs of ICT'ers gespecialiseerd in systeemintegratie – heeft dan ook al jarenlang ervaring binnen de sector. "Voordat iemand mag toetreden tot onze klantenservice, moet hij of zij voldoende praktische kennis hebben

opgedaan en bekend zijn met dagelijkse werkzaamheden in de buitendienst voor ondersteuning van installaties en nieuwe orders of voor hulp bij het opstarten van de productie. Onze servicespecialisten gaan zo nu en dan op pad voor een opdracht in de buitendienst, om zo affiniteit te houden met de werkvloer. Al ons personeel is opgeleid om problemen zo snel en soepel mogelijk te verhelpen," zegt Christoph Wenk, manager klantenservice die verantwoordelijk is voor de regeltechnologie bij de klantenservice van EAE.

24 uur per dag telefonische ondersteuning - en nog veel meer voordelen

EAE biedt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar telefonische ondersteuning voor servicetelefoontjes. Strikt genomen zijn er twee hotlines in Ahrensburg – een voor pers, rollen en algemene bedieningselementen en een voor workflow en andere softwareproducten. Bij het

"Vakbekwame service en reserve-onderdelen voor regel-technologie bij drukpersen van toonaangevende fabrikanten"



Een specialist van de klantenservice van EAE controleert reserveonderdelen

servicecentrum van EAE in de VS is er een aparte hotline voor 24-uurs ondersteuning in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika.

Of het nu gaat om plotselinge productieproblemen of een order voor reserveonderdelen, bijvoorbeeld voor een Goss-rotatiepersbediening: iedereen die de hotline belt, krijgt gegarandeerd een bekwaam specialist aan de lijn. Het feit dat iedere beller rechtstreeks contact heeft met de servicespecialisten van EAE, voorkomt

misverstanden en maakt een snelle reactie en directe oplossingen mogelijk. En dan is er nog een voordeel van EAE-systemen dat het vermelden waard is: alle installaties worden geleverd met de mogelijkheid voor diagnose en service op afstand, zodat de klantenservice van EAE actief kan reageren om het probleem online te analyseren en indien nodig corrigerende maatregelen te treffen. Servicespecialisten hebben niet alleen direct toegang tot de volledige documentatie voor alle EAE-producten, maar ook tot de knowhow en expertise van de hardware- en softwareontwikkelaars van EAE.

Meer dan 95% van alle problemen die bij de klantenservice van EAE gemeld worden, kan telefonisch of online opgelost worden na een hulpsessie op afstand. In het zeldzame geval dat dit niet lukt, staan wereldwijd servicespecialisten van EAE klaar om snel ter plaatse te komen.

Thuis in onconventionele oplossingen en slimme modernisering

Als de klant dat wenst, zal de klantenservice van EAE tot het uiterste gaan om de levensduur van oudere controlesystemen te verlengen voor zover dat technisch haalbaar is. Voor dit doel bevindt zich in de vestiging in Ahrensburg een grote voorraad reserveonderdelen, die de hele wereld over gestuurd kunnen worden. Deze kostbare voorraad komt bijvoorbeeld van pas als een overbruggingsoplossing nodig is

totdat de nieuwe apparatuur geïnstalleerd is. Als een specifiek onderdeel niet langer leverbaar is, kan de eigen reparatieservice van EAE het betreffende onderdeel vaak nog repareren.

De klantenservice van EAE biedt verder slimme modernisering als alternatief voor het zomaar wisselen van onderdelen. Zo hebben ontwikkelingsingenieurs in Ahrensburg in het verleden inktzonebedieningen van een conventionele seriële interface naar een geavanceerde CAN bus-techniek omgezet en vervangen ze oude bedieningselementen door een adapteroplossing voorzien van de nieuwste EAE-systemen.

“Dankzij deze capaciteiten kunnen wij langdurige ondersteuning bieden en reserveonderdelen garanderen voor alle klanten buiten ons traditionele klantenbestand die omgebouwde installaties van andere merken hebben en gekozen hebben voor EAE,” benadrukt Gerhard Donner, die verantwoordelijk is voor het beheer van reserveonderdelen bij EAE. Alle klanten, zowel eigenaars van EAE-installaties als gebruikers van controletechnieken van andere merken, kunnen profiteren van variabele servicecontracten op maat. Aangezien de geïnstalleerde technieken net zo gevarieerd zijn als de behoeften van klanten, zijn deze contracten zeer uiteenlopend in prijs en dekking.

“De basisovereenkomst omvat 24-uurs telefonische ondersteuning en dus directe hulp, wat vooral belangrijk is als apparatuur uitvalt. Waar nodig adviseren onze specialisten ook diverse add-ons,” aldus Stefan Hill, die verantwoordelijk is voor workflowsystemen binnen de klantenservice van EAE. Denk bijvoorbeeld aan de volgende add-ons:

- **Diagnose en ondersteuning op afstand**
- **Regelmatige servicebezoeken**
- **Jaarlijkse controles ter plaatse om zwakke punten te analyseren en te bepalen wat nodig is aan onderhoud en optimalisatie**
- **Systematische software-updates – serviceklanten ontvangen eens per jaar de nieuwste softwareversies met alle nieuwe functies die daarbij horen**
- **Aangepaste uurtarieven voor het geval iemand ter plaatse moet komen**
- **Betere beschikbaarheid van reserveonderdelen**

Kortom, dankzij de service en ondersteuning op maat van de klantenservice van EAE kunnen klanten in de grafische communicatiesector de betrouwbaarheid van hun productieapparatuur op een optimale manier behouden of herstellen.



EAE biedt 24 uur per dag, 365 dagen per jaar telefonische ondersteuning voor servicetelefoontjes

EAE-regeltechnologie voor een uniek krantenproductieconcept

EAE is betrokken bij een van de meest spraakmakende investeringsprogramma's in de internationale krantenwereld van dit moment: de Amerikaanse krantenuitgever The Boston Globe verhuist zijn drukactiviteiten van het centrum van Boston naar een goedkopere plek buiten de stad, waar een nieuw geconfigureerde pers in gebruik wordt genomen voor het uiterst flexibel en efficiënt drukken van zowel kranten als commercieel drukwerk. EAE levert alle benodigheden voor de door Pressline Services ontwikkelde FlexPress-rotatiepers, van perscontrole en bedieningsconsoles tot EAE PRINT-systemen voor productieplanning en voorinstelling.

Krantenuitgeverijen over de hele wereld krijgen te maken met teruglopende oplages en verminderde inkomsten uit drukwerk en zijn naarstig op zoek naar manieren om efficiënter en kostenbesparend te produceren en hun krantenactiviteiten tegelijkertijd up-to-date te houden. Dat is precies waarom The Boston Globe in een unieke nieuwe faciliteit investeert. Het bedrijf werd opgericht in 1872 en was gevestigd in Boston (Massachusetts). Het verhuist nu zijn krantendrukactiviteiten van Dorchester, een wijk in Boston, naar een bedrijvenpark in Taunton, ruim 60 km zuidwaarts. Het huidige pand in het stadscentrum staat reeds te koop en is met zijn bijna 7 hectare een zeer gewild object.

Een niet alledaagse krantendrukkerij...

De nieuw verworven productiefaciliteit van The Boston Globe is een groot voormalig pakhuis in Taunton met 328.000 m² bedrijfsruimte en een uitstekende

bereikbaarheid. Het pand stond al enkele jaren leeg en bleek zonder al te veel aanpassingen prima geschikt als krantendrukkerij. In het toekomstige thuishonk van The Globe kunnen kranten veel efficiënter worden geproduceerd dan tot nu toe mogelijk was. De gunstige locatie, in de buurt van de belangrijkste uitvalswegen, versnelt ook het distributieproces. Naast The Boston Globe en andere eigen titels, worden ook diverse opdrachten voor externe partijen gedrukt in hetzelfde bedrijf: The Boston Herald, The Worcester Telegram & Gazette, The New York Times en USA Today. Pas in februari 2017 zal de nieuwe vestiging volledig operationeel zijn. Ook zijn er plannen om overdag meer commercieel drukwerk te gaan doen.

... met niet alledaagse persapparatuur

The Boston Globe koos in hun nieuwe bedrijf voor FlexPress-persen van Pressline

Services Inc. Het vernieuwende FlexPress-concept, ontwikkeld door Pressline Services, is een budgetvriendelijke oplossing voor het drukken van kranten met een enorme flexibiliteit en productiviteit. Bovendien is het erg gebruiksvriendelijk, met een handig papier-rollaadsysteem, en er is slechts een bescheiden investering voor nodig. In de toekomst kan de productie dankzij de speciale architectuur van de FlexPress zelfs op één niveau plaatsvinden. Hij kan in een normale industriële omgeving worden geplaatst, waarbij geen speciale eisen worden gesteld aan de fundering of de hoogte van het gebouw.

De FlexPress zal niet volledig nieuw zijn: Hij wordt samengesteld met gebruikte en door Pressline Services gereviseerde Goss Urbanite-drukunits met enkele baanbreedte, gecombineerd met vouwers en papierrolwisselaars. De complete lijn voor The Boston Globe bestaat uit 144 drukunits met enkele baanbreedte voor een maximale rotatiebreedte van 36 inch (91 cm), 44 papierrolwisselaars en vier vouwers. De drukunits en papierrolwisselaars worden verdeeld in 22 zones, die samen zijn gebracht in vier secties met elk een vouwer. Iedere zone heeft vijf of acht drukunits, zodat bij gebruik van dubbele productie flexibele kleuropties mogelijk zijn: 1 x 4/4 en 1 x 1/1 of 2 x 1/1 of anders 2 x 4/4 of 2 x 1/1. Een andere bijzondere eigenschap van deze innovatieve rotatiepers is dat de vouwers onder een 90 graden hoek zijn geplaatst ten opzichte van de drukunits. Dankzij deze configuratie kunnen meerdere rotatiebreedtes worden toegepast voor individuele producten zonder dat daar tijdrovende aanpassingen voor nodig

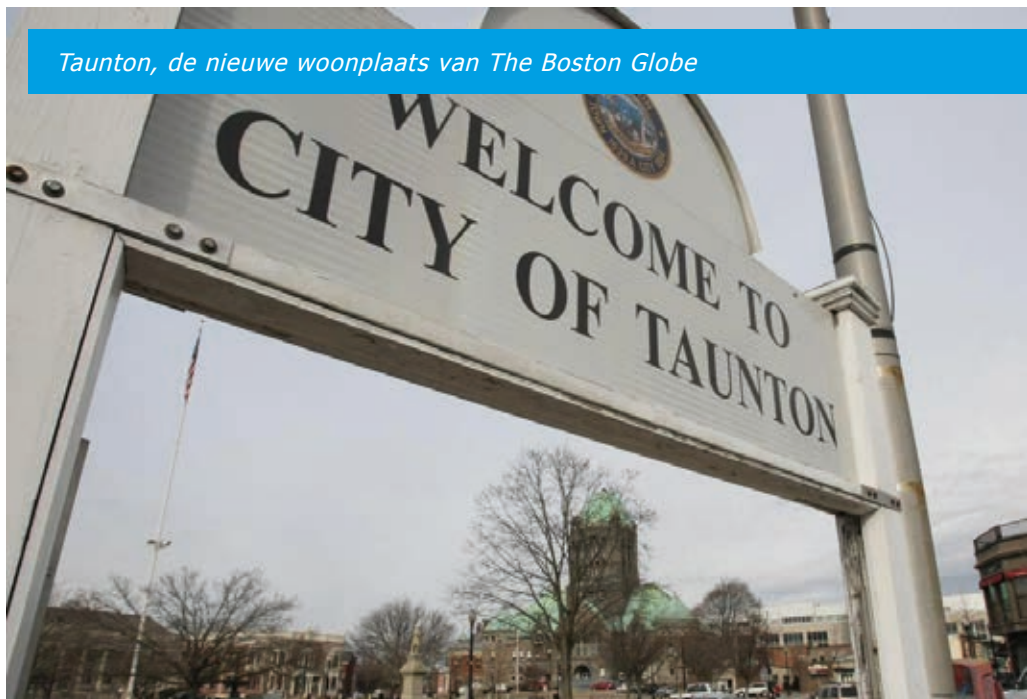


zijn. Bovendien zorgen de veelzijdige productie opties in de pers ervoor dat op alle krantenpagina's zo nodig full colour advertenties kunnen worden geplaatst, geheel naar wens van de adverteerder.

Nieuwste generatie regel- en automatiseringstechnologie

De drukunits werden oorspronkelijk traditioneel aangedreven door middel van een mechanische as. Als onderdeel van het ombouwen van de FlexPress worden ze nu uitgerust met asloze wisselstroomaandrijvingen van Bosch Rexroth, zodat ze kunnen worden bediend met een door EAE geprogrammeerde PLC met I/O-datacommunicatie op basis van Profinet. Toen we Ronald Reedijk, Managing Director van QIPC-EAE Americas Ltd., vroegen wat Pressline Services ertoe deed besluiten uitgerkend met EAE een contract te sluiten voor de volledige controle- en bedieningsconsoletechnieken, roemde hij als eerste het innovatieve en dynamische karakter van EAE, om daar vervolgens aan toe te voegen: "Onze uitgebreide ervaring met asloze aandrijftechnieken - met name met het Bosch Rexroth-platform, dat we kenden van andere projecten met meer dan 200 verschillende drukpersen - werkte daarbij in ons voordeel. Het feit dat we een solide klantenkring hebben opgebouwd, evenals een sterke lokale organisatie voor service en ondersteuning in de VS, was ook heel belangrijk."

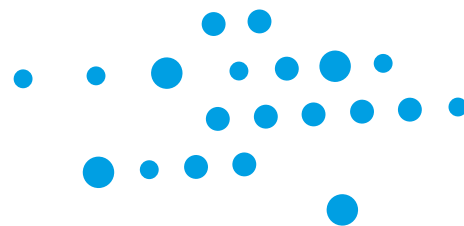
Een projectteam bij EAE in Ahrensburg, Duitsland, begon in mei 2015 met de ontwikkeling van het perscontroleconcept, waarbij in januari van dit jaar interne integratietests plaatsvonden. Het ongebruikelijke persconcept stelde de ontwikkelingsingenieurs wel voor een aantal uitdagingen. "Het verdelen van de rotatiepersen in zones en het onder een hoek van 90° plaatsen van de vouwers leidde tot flexibele drukconfiguraties die moesten worden



verwerkt in een speciaal softwareconcept. Bovendien moest een gloednieuwe hardwareomgeving worden ontworpen voor de perscontrole in deze opstelling, terwijl de multi-vendor onderdelen - zoals de inktzone, bevochtigings- en registercontrolesystemen - gekoppeld zijn aan een TCP/IP-netwerk waar alle perscontrole- en bedieningsconsole-onderdelen gebruik van maken om met elkaar te communiceren, aldus Marc Huse van het projectmanagementteam van EAE.

De FlexPress in Taunton wordt uitgerust met in totaal acht EAE Baltic Star bedieningscontroles van de nieuwste generatie, twee per sectie. The Boston Globe schaft verder een EAE PRINT-systeem voor productieplanning en voorinstelling aan. Dit versnelt de planning en voorbereiding door de vooringestelde waarden voor alle door de bedieningsconsole geregelde systemen te berekenen, zoals de inktzones, bevochtigingssysteem, registers, rotatiespanning, etc.

Zodra de fase van plannen voorbij is, worden de EAE-systemen in het eerste deel van de FlexPress in mei 2016 in gebruik genomen. Verwacht wordt dat in juli 2017 alle installatiewerkzaamheden worden afgerond. Ronald Reedijk: "We zijn heel blij om samen mogen te werken met Pressline Services aan dit ambitieuze project en te kunnen laten zien dat we innovatieve en sterke oplossingen bieden voor ieder nieuw productieconcept in de krantensector."



"Onze uitgebreide ervaring met asloze aandrijftechnieken werkt flink in ons voordeel"

Ombouw zorgt voor een stabielere productie

Er zijn veel zaken waar krantenuitgeverijen best zonder kunnen, maar een efficiënte productietechnologie is absoluut onmisbaar. Wanneer mogelijke storingen of in het ergste geval het volledig stilvallen van de drukpers voortdurend als een zwaard van Damocles boven het productieproces hangen, is het hoog tijd dat daar iets aan gedaan wordt. Bij de Oldenburgische Volkszeitung in Vechta, een stadje in Noord-Duitsland, gaven precies dit soort problemen aanleiding tot een ombouwproject. Daarbij werd EAE gevraagd de computer- en bedieningshardware voor de rotatiepers te vervangen en een reeks maatregelen voor optimalisering en modernisering door te voeren.

Het drukken van kranten is voor het bedrijf Oldenburgische Volkszeitung Druckerei und Verlag KG naast digitale media de belangrijkste activiteit. Deze Noord-Duitse krantenuitgever die van oudsher in Vechta is gevestigd, richt zich op lokale markten. Het bedrijf heeft ongeveer honderd mensen in dienst en staat sinds 2010 onder leiding van Managing Director Christoph Grote. De Oldenburgische Volkszeitung, met een oplage van bijna 22.000 door de week en 24.000 op zaterdagen, vormt de belangrijkste bron van inkomsten; aanvulling hierop vormt het weekblad OV am Sonntag (met iedere zondag een oplage van 56.500). Speciale regionale publicaties en diverse contracten voor drukopdrachten tot 100.000 stuks maken het portfolio compleet. In totaal drukt de krantenuitgever tot 1,7 miljoen publicaties per maand.

Dit volume wordt gehaald met een Clauberg Colorstar-rotatiepers uit 2000. De pers heeft drie rollenwisselaars, twee druktorens en één vouwer evenals EAE-perscontrole- en bedieningsconsoletechnieken. De oorspronkelijke opstelling bestond uit een manroland UNIMAN, een Clauberg 4/4

druktoeren (uit 2000) en twee vouwers. In 2007 werd de installatie uitgebreid met een extra Clauberg-druktoeren die bestaat uit twee 9-cilinder stallieeenheden. Zo kunnen 32 pagina's in één keer worden afgedrukt, volledig in vier kleuren en met een betere kwaliteit. De manroland UNIMAN en de oudere vouwer zijn in de tussentijd verwijderd.

Drukproblemen vragen om een professionele oplossing

In de loop van 2015 gaf de rotatiepers meer dan eens problemen. Een keer moest de pers zelfs volledig worden stilgelegd, met als gevolg dat drukopdrachten een aantal keer uitbesteed moesten worden. "We hadden voortdurend problemen met de bedieningselementen van Siemens, die werden onderhouden door de serviceafdeling van EAE. Om onze productietrouwbaarheid te bewaren, moesten we dit zwakke punt aanpakken. Na overleg met EAE Service bleken er nog veel meer kritieke punten te zijn. Dit alles maakte dat deze ombouwwerker voor EAE ons de beste optie leek," aldus Marco Sodenkamp, die verantwoordelijk is voor de werking van de rotatiepers.

"Met de ombouw pakken we de meest urgente problemen aan, maar worden ook verschillende bedieningselementen van de pers vervangen waar het gaat om hardware die niet meer leverbaar is door de fabrikant. Het garanderen van de stabiliteit van onze rotatiedrukprocessen voor de toekomst is ons belangrijkste doel. En als ik het over de toekomst heb, heb ik het over een periode van minimaal tien jaar. Een belangrijk aspect hierbij is natuurlijk de beschikbaarheid van reserveonderdelen. We moeten zeker weten dat we essentiële hardware altijd kunnen vervangen indien nodig."

Het project ging begin 2016 van start, toen EAE Service zijn werkzaamheden aan de rotatiepersbediening begon. Aangezien niet alle torens even oud zijn, kregen eerst alle controllers een upgrade naar dezelfde, nieuwste softwareversie. Tegelijkertijd werden gaten in de onderdeleninventaris opgevuld en werden relevante onderdelen actief getest in de pers, terwijl de sectiebedieningscomputer vervangen werd. Verder werd met het vervangen van de bestaande EAE Servicecomputer door een nieuw model de basis gelegd voor het uitgebreid op afstand kunnen bedienen van alle EAE-systemen in Vechta voor diagnose en reparatie.

Ombouw zorgt voor een stabielere productie op de lange termijn

Na deze maatregelen volgt de eigenlijke ombouw die EAE zal plannen, voorbereiden en realiseren conform de uiterst specifieke eisen van de klant. Onderdeel van het pakket is een EAE Arcnet-controle. De Arcnet-netwerken in de pers, die worden gebruikt voor communicatie tussen de bedieningselementen en andere elektronische systemen, ondergaan een visuele inspectie en stresstesten met



Bernhard Schmiedeberg, Sales Manager, EAE (links), en Marco Sodenkamp, Drukproductiemanager bij de Oldenburgische Volkszeitung

gedetailleerde metingen op basis van systematische planning. Specialisten van EAE geven daarbij duidelijke adviezen om eventueel vastgestelde tekortkomingen aan te pakken.

Een ander belangrijk onderdeel van het ombouwplan is het vervangen van de computerhardware voor de EAE-bedieningsconsole door hardware van een nieuwere generatie en daarmee ook de upgrade van het besturingssysteem van de console van Windows 2000 naar Windows 7. Onderdeel van deze veranderingen zijn ook een update van het EAE-densiteitsysteem (inktsleutelcalculator) en een upgrade van het oude EAE-systeem voor inktinstellingen op een EAE PrintPP. "Naast de voordelen van de juiste inktinstellingen, die zich automatisch optimaliseren als gevolg van de upgrade, verwachten we voordelen te halen uit de nieuwe instellingsopties voor registercontrole en rotatiespanning die het ons gemakkelijker maken om alles in te stellen voor de rotatiepers en het drukproces," vervolgt Marco Sodenkamp.

EAE maakt ook van de gelegenheid gebruik om de nieuwste hardware en software voor procesbesturing te installeren. Niet langer verkrijgbare SBC-bedieningselementen (Single Board Computer) voor de torens, de vouwer en overkoepelende structuren worden vervangen door EPC2020-eenheden (Embedded Press Controller). En nieuwe EPCE-eenheden zullen de plaats innemen van SBCE4-expansiemodules die niet langer leverbaar zijn.

De technici hebben een relatief lang tijdsbestek om de ombouwwerkzaamheden uit te voeren, omdat de rotatiepers dagelijks van 17.00 of 19.00 uur tot 1.00 of soms 6.00 uur in gebruik is. "Het is echter een basisvereiste dat de ombouwactiviteiten stap voor stap worden uitgevoerd, zodanig dat we in de avond weer verzekerd zijn van een normale productie," legt hij uit, waarbij hij benadrukt hoe uitstekend en absoluut betrouwbaar de samenwerking met EAE is. "Ik ben pas sinds februari 2015 werkzaam bij het bedrijf, maar ik ben na veertien jaar te hebben gewerkt bij de Hanauer Anzeiger, bekend met EAE-bedieningstechnologie en de leverancier. Onze positieve ervaring op de lange termijn was een van de redenen om onze samenwerking met EAE voort te zetten."

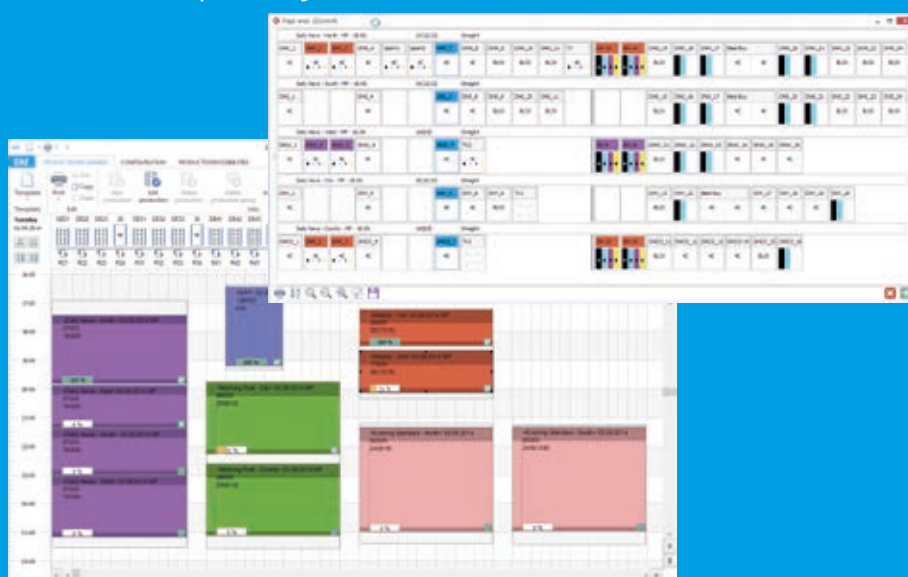
EAE PRINT 6.1 – Nieuw GUI-design en enorme vooruitgang achter de schermen

Niets is zo goed dat het niet meer verbeterd kan worden. Kort samengevat was dit het standpunt dat werd aangenomen bij het ontwikkelen van de nieuwe versie 6.1 van EAE PRINT. Het plan- en programmeersysteem voor rotatiepersen, die voornamelijk worden gebruikt voor het drukken van kranten, is nu op een aantal punten geoptimaliseerd. Het ontwikkelingsteam van EAE dat verantwoordelijk was voor de upgrade van versie 5.x, had een aantal doelen voor ogen: verbetering van het gebruiksgemak en de ergonomische eigenschappen en modernisering van de systeemarchitectuur om daarmee de komende jaren een blijvende ondersteuning en een betere algehele efficiëntie te garanderen.

Nieuwe GUI: lean, overzichtelijk en efficiënt

De vernieuwing die het meest opvalt, is de frisse nieuwe lay-out van de grafische gebruikersinterface. PRINT 6.1 heeft een eigentijds, overzichtelijk design dat is geïnspireerd door Windows 10. De vereenvoudigde symbolen en pictogrammen zonder overbodige opsmuk zorgen voor een optimaal gebruiksgemak en een soepele interactie met het systeem. Ook aan het bedieningsconcept is uitgebreid aandacht besteed. De nieuwe gebruikersinterface van EAE PRINT is duidelijker en efficiënter, zodat het risico op menselijke fouten nog kleiner wordt.

"EAE PRINT 6.1 is een plan- en programmeeroplossing voor rotatiepersen waarmee onze klanten altijd verzekerd zijn van de nieuwste technologieën en gebruiksmogelijkheden. Tegelijkertijd garandeert de nieuwe versie nog jarenlang blijvende ondersteuning voor bestaande systemen in de vorm van updates of ombouwmogelijkheden," aldus Andreas Dau, Manager R&D en Business Development bij EAE.



De vernieuwde EAE PRINT 6.1 GUI – de resource- en paginaplanningschema's worden hier afgebeeld – is geïnspireerd op het eigentijdse, overzichtelijke design van Windows 10